

# ストップ！ カスタマーハラスメント



## 暴言・大声

自分の正義を振りかざす言葉が、人を傷つけてしまうことがあります。

## 長時間の拘束

話したいことがたくさんあっても、相手の時間を奪うことがあります。

## 過度な要求

「これくらいできるでしょ？」と思うことでも相手には負担になることがあります。

## SNSへの投稿

一度投稿した内容は簡単には消せません。影響力を考えましょう。

2026年10月1日

結城市職員等カスタマーハラスメントに対する基本方針 策定

公正かつ適正な行政サービスを継続して提供するため、  
カスタマーハラスメントに対する本市の取組にご理解と  
ご協力をお願いします。



結城市