

指定管理者モニタリングシート（令和6年度分）

作成日	R7.8.28
ヒアリング実施日	R7.8.28

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	結城市民情報センター・ゆうき図書館	所管課	生涯学習課
設置年月日	平成16年5月15日	指定管理日	平成16年4月1日
指定回数	4回	前指定期間	4年（H29.4.1～R3.3.31）
指定管理者の名称	（公財）結城市文化・スポーツ振興事業団	現指定期間	5年（R3.4.1～R8.3.31）

2 指標の推移等

（1）指定管理委託料

※令和6年度までは決算額、令和7年度は予算額とする。

	導入前年度（H15）	前指定期間 開始年度（H29）	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
年間委託金額	118,107 千円	218,317 千円	203,679 千円	213,068 千円	209,213 千円	230,528 千円	250,486 千円
対導入前年度比		184.8 %	172.5 %	180.4 %	177.1 %	195.2 %	212.1 %

特記事項	
------	--

（2）利用者数

※令和6年度までは実績数、令和7年度は見込数とする。

	導入前年度（H15）	前指定期間 開始年度（H29）	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
年間利用者数	38,123 人	45,555 人	20,855 人	27,124 人	29,666 人	27,784 人	30,416 人
対導入前年度比		119.5 %	54.7 %	71.1 %	77.8 %	72.9 %	79.8 %

特記事項	【年間利用者数】R7年度(見込数):11,197人[R7.4～R7.7]+19,219人[R6.8～R7.3]=30,416人
------	---

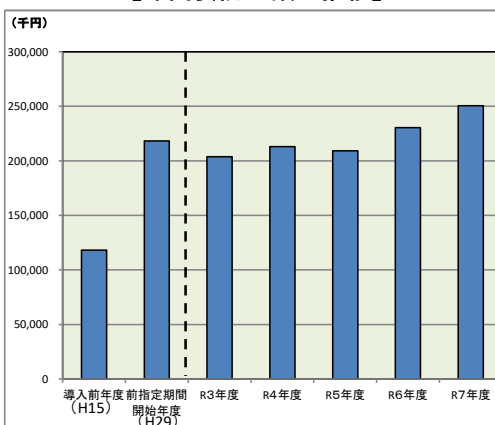
（3）利用料金収入

※令和6年度までは実績額、令和7年度は見込額とする。

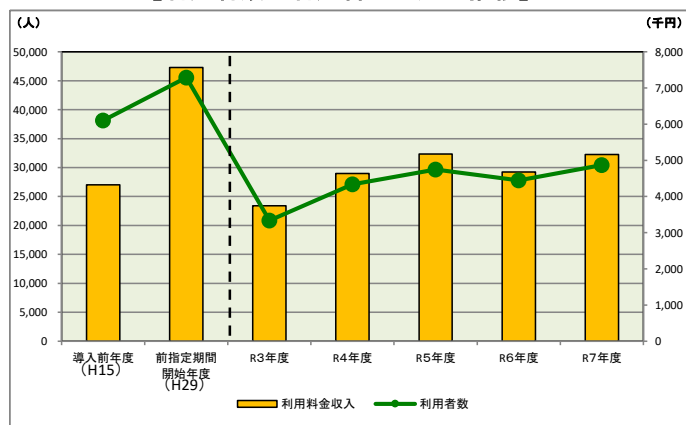
	導入前年度（H15）	前指定期間 開始年度（H29）	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
年間利用料金収入	4,325 千円	7,564 千円	3,747 千円	4,636 千円	5,175 千円	4,676 千円	5,159 千円
対導入前年度比		174.9 %	86.6 %	107.2 %	119.7 %	108.1 %	119.3 %

特記事項	【利用料金収入】R7年度(見込額):1,921,077円[R7.4～R7.7]+3,237,799円[R6.8～R7.3]=5,158,876円
------	--

【年間委託金額の推移】



【利用者数と利用料金収入の推移】



3 指定管理者の評価

施設名 結城市民情報センター・ゆうき図書館

令和6年度

区 分		評 価 項 目		評 価		
				自己	所管課	備 考
市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	平等な利用を図るための方策	1	利用者が施設を平等に利用できるよう配慮	3	3	
		2	利用者に対する窓口、電話等での接遇、案内等は公平かつ適正に行う	3	3	
		3	自主事業計画等について、誰もが平等に参加できるよう適正に計画・実施する	4	4	
		4	貸館受付の申請期日並びに利用時間については、利用者に平等に遵守させる	3	3	
	及びサービスの向上の取組	5	利用件数・利用者数向上への取組	3	3	
		6	利用者への適正な情報提供	3	3	
		7	職員間での適正な情報共有	3	3	
		8	施設の適正な維持管理・修繕	3	3	
	に反意利用する者の把握から対応	9	利用者からの苦情・要望等に対する十分な対応	3	3	
		10	職員間での適正な情報共有	3	3	
		11	市と関係機関との連携体制の整備	3	3	
施設の利用促進等の取組等	利用促進策	12	エントランス等オープンスペースへの来場拡大、施設を知ってもらう活動の実施	3	3	
		13	地域の育成と支援、地域への貢献	4	4	
		14	市民の創造・交流の支援	3	3	
		15	施設稼働率を高めるための利用者サービスの実施	3	3	
	魅力的な自主事業の実施	16	地域に根ざした事業展開	3	3	
		17	鑑賞型事業の実施	4	4	
		18	普及啓発・育成事業の実施	4	4	
		19	市民参加型事業の実施	4	4	
適正な施設及び設備の維持管理等	施設・設備の維持管理策	20	施設の清掃と美観の維持	3	3	
		21	適切な保守点検の実施	3	3	
		22	改修・修繕の対応	3	3	
		23	職員による日常点検の実施	3	3	
		24	施設の保全計画	3	3	
	環境に配慮した取組	25	クール・ウォームビズの実施	3	3	
		26	施設利用時間に合わせた空調起動の調整	3	3	
		27	施設内各スペースの時間帯による節電	3	3	
		28	エコオフィス・施設化への取組	3	3	
		29	資源ごみのリサイクルや節水の心掛け	3	3	
		30	環境保全の取組	3	3	

安全対策、危機管理体制等に対する取組	利用者の安全確保策	31	安全で快適な環境の整備	4	4	
		32	日常の事故防止等の安全対策	4	4	
		33	専門技術者による各種保守点検や業務委託の実施	3	3	
		34	日常的な防災意識・防災体制の充実強化	3	3	
		35	犯罪等の防止対策	4	4	
		36	関係機関との連携体制	3	3	
		37	応急救護についての適切な対応	3	3	
		38	舞台等利用上の安全管理の徹底	3	3	
		39	賠償責任保険への加入	3	3	
	危事故発生時対策	40	危機管理方針による適切な対応	3	3	
		41	有事における避難誘導体制の整備	3	3	
		42	防火避難訓練及び防犯訓練の実施	3	3	
		43	職員緊急連絡網の作成	3	3	
	個人の権利保護の措置	44	利用者の適正な個人情報保護	3	3	
		45	情報公開規程の適正な運用	3	3	
指定管理者の安定性	の公益推進性	46	結城市民の創造的な活動の育成を図り、もって市民の振興と発展に寄与する	3	3	
	経営（資産・人等）の安定	47	事業計画に基づく効率的な事業経営及び効果的な資金運用	3	3	
		48	効率的な人員配置	3	3	
		49	費用対効果を念頭に置いた適正な施設の維持管理	3	3	
		50	成果収益による剰余金の積立て	3	3	
	経費の節減策	51	運営コストの改善	3	3	
		52	公的資金（助成金・補助金等）の獲得による経費削減	2	2	
		53	業務委託費の削減	3	3	
		54	財務経費の削減	3	3	
総合評価	所管課による評価・コメント	「結城市民情報センター・ゆうき図書館」を一体化した指定管理者として、令和3年度以降5年の指定管理期間更新がなされており、より効率的かつ効果的な管理運営が期待されているところである。 施設運営においては、年間を通して多様な企画展示を実施するとともに、貸出等の図書館の定常業務を安定的に維持することで地域の生涯学習の基盤としての役目を果たすとともに、これまで蓄積した運営ノウハウを活用したイベントを積極的に開催することで市民サービスの向上が図られた。 施設の管理面においては、開館から20年以上が経過し、諸設備の経年劣化により修繕の必要な箇所が増加しており、修繕費・工事費の捻出増が懸念される。定期的な点検により施設の状態の把握に努め、利用者の安全性と利便性を維持していただきたい。 今後は、引き続き市民のニーズに応える事業を実施していくとともに、生涯学習課との連携を密に行いながら、指定管理者として適切な管理運営に努めていただきたい。				

※評価項目に係る評価区分

- 4（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- 3（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- 2（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- 1（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。