

# 高齢者タクシーに関する市民ニーズ調査

〈アンケートへのご協力のお願ひ〉

市民の皆様には、日頃より保健福祉行政に対し、ご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。

この度、令和5年9月より本格運用を開始しました「高齢者タクシー」について、今後も魅力ある事業として運営するため、市民ニーズ調査を実施することといたしました。

本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和7年7月 結城市介護福祉課

※ 質問には、□に✓(チェック)を入れて回答してください。

質問 1 お住いの小学校区を教えてください。

- 結城小    結城西小    城南小    城西小    絹川小  
 上山川小    山川小    江川北小    江川南小

質問 2 あなたの性別を教えてください。

- 男性    女性    その他

質問 3 あなたの年齢を教えてください。

- 65歳から69歳    70歳から74歳    75歳から79歳  
 80歳から84歳    85歳から89歳    90歳以上

質問 4 結城市の高齢者タクシーを利用したことがありますか。 ※1つ選んでください。

- 利用したことがある   ⇒質問5、6、7へ  
 利用したことがない   ⇒質問8へ

【質問4で、「利用したことがある」と回答した方にお聞きします。】

質問 5 高齢者タクシーの使い勝手はどうですか。 ※1つ選んでください。

- 利用しやすい    どちらかといえば利用しやすい  
 どちらかといえば利用しにくい    利用しにくい  
 どちらともいえない

【質問4で、「利用したことがある」と回答した方にお聞きします。】

質問 6 外出する機会が増えましたか。 ※1つ選んでください。

- とても増えた    増えた  
 今までと変わらない

※裏面へ続きます。

【質問4で、「利用したことがある」と回答した方にお聞きします。】

質問 7 高齢者タクシーの良い点は何ですか。 ※いくつでも

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 利用料がちょうどよい(1回1,000円) | <input type="checkbox"/> 定額制で安心して利用できる     |
| <input type="checkbox"/> 事前予約ができる             | <input type="checkbox"/> 自宅前まで送迎してもらえる     |
| <input type="checkbox"/> 利用できる目的地が自分に合っている    | <input type="checkbox"/> 利用できる時間帯が自分に合っている |
| <input type="checkbox"/> その他 →                |  |

【質問4で、「利用したことがない」と回答した方にお聞きします。】

質問 8 利用したことがない理由は何ですか。 ※いくつでも

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 知らなかった      | <input type="checkbox"/> 無料でない           |
| <input type="checkbox"/> 利用料が高い      | <input type="checkbox"/> 予約を取るのが面倒       |
| <input type="checkbox"/> 予約が取れなかった   | <input type="checkbox"/> 利用できる目的地が限られている |
| <input type="checkbox"/> 利用したい時間帯でない |  |
| <input type="checkbox"/> その他 →       |  |

【全員の方にお聞きします。】

質問 9 今後、高齢者タクシーに希望する点は何ですか。 ※いくつでも

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 利用料の値下げ       | <input type="checkbox"/> タクシー台数の増車 |
| <input type="checkbox"/> 市内どこでも乗降りができる | <input type="checkbox"/> 利用時間帯の延長  |
| <input type="checkbox"/> 土日でも利用できる     | <input type="checkbox"/> 今のままで良い   |
| <input type="checkbox"/> その他 →         |                                    |

質問 10 高齢者タクシーに関するご意見・ご要望など自由にご記入ください。

質問は以上となります。ご協力ありがとうございました。