

指定管理者モニタリングシート（令和５年度分）

作成日	R6.8.29
ヒアリング実施日	R6.8.29

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	結城市民情報センター・ゆうき図書館	所管課	生涯学習課
設置年月日	平成16年5月15日	指定管理理日	平成16年4月1日
指定回数	4回	前指定期間	4年（H29.4.1～R3.3.31）
指定管理者の名称	（公財）結城市文化・スポーツ振興事業団	現指定期間	5年（R3.4.1～R8.3.31）

2 指標の推移等

（１）指定管理委託料

※令和５年度までは決算額、令和６年度は予算額とする。

	導入前年度（H15）	前指定期間 開始年度（H29）	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
年間委託金額	118,107 千円	218,317 千円	211,764 千円	203,679 千円	213,068 千円	209,213 千円	244,558 千円
対導入前年度比		184.8 %	179.3 %	172.5 %	180.4 %	177.1 %	207.1 %

特記事項	
------	--

（２）利用者数

※令和５年度までは実績数、令和６年度は見込数とする。

	導入前年度（H15）	前指定期間 開始年度（H29）	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
年間利用者数	38,123 人	45,555 人	13,571 人	20,855 人	27,124 人	29,666 人	28,805 人
対導入前年度比		119.5 %	35.6 %	54.7 %	71.1 %	77.8 %	75.6 %

特記事項	【年間利用者数】R6年度(見込数):8,665人[R6.4～R6.7]+20,140人[R5.8～R6.3]=28,805人
------	--

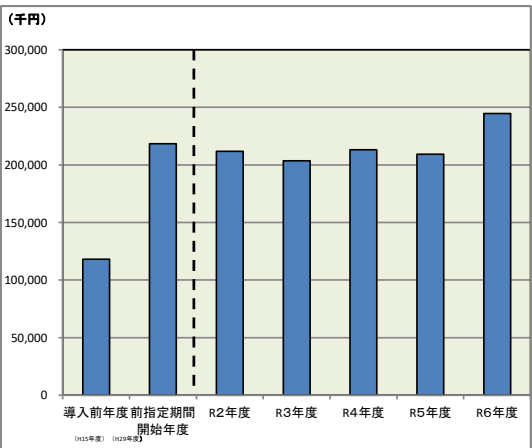
（３）利用料金収入

※令和５年度までは実績額、令和６年度は見込額とする。

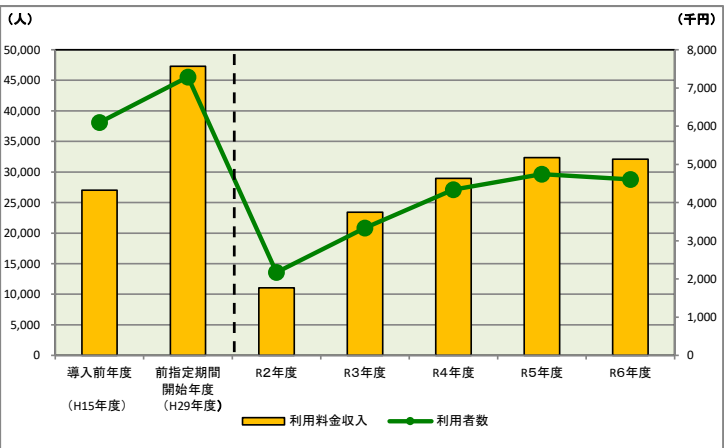
	導入前年度（H15）	前指定期間 開始年度（H29）	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
年間利用料金収入	4,325 千円	7,564 千円	1,769 千円	3,747 千円	4,636 千円	5,175 千円	5,133 千円
対導入前年度比		174.9 %	40.9 %	86.6 %	107.2 %	119.7 %	118.7 %

特記事項	【利用料金収入】R6年度(見込額):1,438,561円[R6.4～R6.7]+3,694,662円[R5.8～R6.3]=5,133,223円
------	--

【年間委託金額の推移】



【利用者数と利用料金収入の推移】



3 指定管理者の評価

施設名 結城市民情報センター・ゆうき図書館

令和5年度

区 分		評 価 項 目		評 価		
				自己	所管課	備 考
市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	平等な利用を図るための方策	1	利用者が施設を平等に利用できるよう配慮	4	4	
		2	利用者に対する窓口、電話等での接遇、案内等は公平かつ適正に行う	4	4	
		3	自主事業計画等について、誰もが平等に参加できるよう適正に計画・実施する	4	4	
		4	貸館受付の申請期日並びに利用時間については、利用者に平等に遵守させる	3	3	
	及びサービスの向上の取組	5	利用件数・利用者数向上への取組	4	4	
		6	利用者への適正な情報提供	4	4	
		7	職員間での適正な情報共有	3	3	
		8	施設の適正な維持管理・修繕	3	3	
	に反意利用する者の把握から対応	9	利用者からの苦情・要望等に対する十分な対応	3	3	
		10	職員間での適正な情報共有	3	3	
		11	市と関係機関との連携体制の整備	3	3	
施設の利用促進等の取組等	利用促進策	12	エントランス等オープンスペースへの来場拡大、施設を知ってもらう活動の実施	3	3	
		13	地域の育成と支援、地域への貢献	4	4	
		14	市民の創造・交流の支援	3	3	
		15	施設稼働率を高めるための利用者サービスの実施	3	3	
	魅力的な自主事業の実施	16	地域に根ざした事業展開	3	3	
		17	鑑賞型事業の実施	3	3	
		18	普及啓発・育成事業の実施	4	4	
		19	市民参加型事業の実施	4	4	
適正な施設及び設備の維持管理等	施設・設備の維持管理策	20	施設の清掃と美観の維持	3	3	
		21	適切な保守点検の実施	3	3	
		22	改修・修繕の対応	3	3	
		23	職員による日常点検の実施	4	4	
		24	施設の保全計画	3	3	
	環境に配慮した取組	25	クール・ウォームビズの実施	3	3	
		26	施設利用時間に合わせた空調起動の調整	3	3	
		27	施設内各スペースの時間帯による節電	3	3	
		28	エコオフィス・施設化への取組	3	3	
		29	資源ごみのリサイクルや節水の心掛け	3	3	
		30	環境保全の取組	3	3	

安全対策、危機管理体制等に対する取組	利用者の安全確保策	31	安全で快適な環境の整備	3	3	
		32	日常の事故防止等の安全対策	4	4	
		33	専門技術者による各種保守点検や業務委託の実施	3	3	
		34	日常的な防災意識・防災体制の充実強化	3	3	
		35	犯罪等の防止対策	3	3	
		36	関係機関との連携体制	3	3	
		37	応急救護についての適切な対応	3	3	
		38	舞台等利用上の安全管理の徹底	3	3	
		39	賠償責任保険への加入	3	3	
	危機発生時対応策	40	危機管理方針による適切な対応	3	3	
		41	有事における避難誘導体制の整備	2	2	
		42	防火避難訓練及び防犯訓練の実施	3	3	
		43	職員緊急連絡網の作成	3	3	
	個人の権利保護の措置	44	利用者の適正な個人情報保護	3	3	
		45	情報公開規程の適正な運用	3	3	
指定管理者の安定性	公益の推進性	46	結城市民の創造的な活動の育成を図り、もって市民の振興と発展に寄与する	3	3	
	経営（資産・人等）の安定性	47	事業計画に基づく効率的な事業経営及び効果的な資金運用	3	3	
		48	効率的な人員配置	3	3	
		49	費用対効果を念頭に置いた適正な施設の維持管理	3	3	
		50	成果収益による剰余金の積立て	3	3	
	経費の節減策	51	運営コストの改善	3	3	
		52	公的資金（助成金・補助金等）の獲得による経費削減	2	2	
		53	業務委託費の削減	3	3	
		54	財務経費の削減	3	3	
総合評価	評価・コメント	施設開館20周年、また、「結城市民情報センター・ゆうき図書館」を一体化した指定管理者として令和3年度以降5年の指定管理期間更新がなされ、より効率的かつ効果的な管理運営が期待されるところである。 令和5年度は、5月に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行されたことで、感染拡大防止対策を図りながら、文化事業、図書館運営に取り組んでいただいた。 今後も、新型コロナウイルス等の感染症と共生していくなかで、感染拡大防止対策に併せて、新規事業の企画及び魅力的なイベントの実施等、これまで蓄積した運営のノウハウを駆使した質の高い管理・運営を進めていただきたい。 施設管理においては、諸設備の経年劣化により修繕箇所が年々増加しており、修繕費・工事費の捻出増が懸念される。安全性及び利用者への影響等、優先順位を考慮し、定期的な点検により随時年次計画の見直しを行い、計画的に進めていただきたい。				

※評価項目に係る評価区分

- 4（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- 3（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- 2（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- 1（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。