

指定管理者モニタリングシート（令和4年度分）

作成日	令和5年7月4日
ヒアリング実施日	令和5年7月4日

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	鹿窪運動公園	所管課	スポーツ振興課
設置年月日	平成9年6月29日	指定管理日	平成18年4月1日
指定回数	4回	前指定期間	5年（H28.4.1～R3.3.31）
指定管理者の名称	（公財）結城市文化・スポーツ振興事業団	現指定期間	3年（R3.4.1～R6.3.31）

2 指標の推移等

（1）指定管理委託料

※令和4年度までは決算額、令和5年度は予算額とする。

	導入前年度（H17）	前指定期間 開始年度（H28）	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
年間委託金額	52,010千円	70,818千円	68,208千円	72,608千円	74,796千円	74,321千円	86,138千円
対導入前年度比		136.2%	131.1%	139.6%	143.8%	142.9%	165.6%

特記事項	
------	--

（2）利用者数

※令和4年度までは実績数、令和5年度は見込数とする。

	導入前年度（H17）	前指定期間 開始年度（H28）	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
年間利用者数	159,402人	178,514人	172,231人	76,903人	77,345人	120,610人	133,773人
対導入前年度比		112.0%	108.0%	48.2%	48.5%	75.7%	83.9%

特記事項	R5年4月～7月の利用者数44,591人 44,591人÷4月×12月＝133,773人
------	---

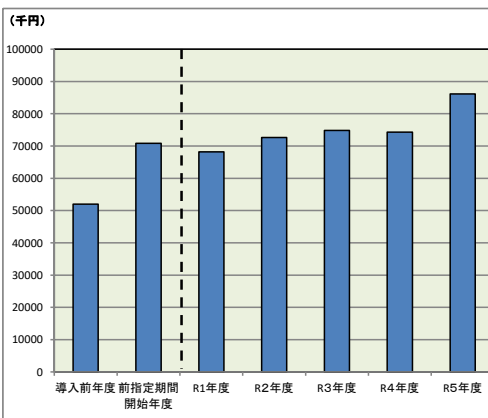
（3）利用料金収入

※令和4年度までは実績額、令和5年度は見込額とする。

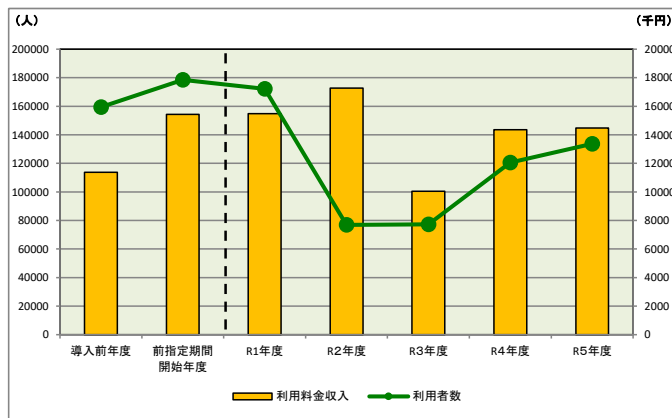
	導入前年度（H17）	前指定期間 開始年度（H28）	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
年間利用料金収入	11,371千円	15,433千円	15,476千円	17,277千円	10,043千円	14,352千円	14,485千円
対導入前年度比		135.7%	136.1%	151.9%	88.3%	126.2%	127.4%

特記事項	R5年4月～7月の利用料金4,828,470円 4,828,470円÷4月×12月＝14,485,410円
------	--

【年間委託金額の推移】



【利用者数と利用料金収入の推移】



3 指定管理者の評価

施設名 鹿窪運動公園

令和4年度

区分	評価項目		評価			
			自己	所管課	備考	
市民の平等利用、サービスの向上、サービスの質の維持・向上	を平 の図等 方るな 策た利 め用	1	利用者が施設を平等に利用できるよう配慮	4	4	
		2	利用者に対する窓口、電話等での接遇、案内等は公平かつ適正に行う	4	4	
		3	自主事業計画等について、誰もが平等に参加できるよう適正に計画・実施する	3	3	
	及サ びー 向ビ 上ス のの 取維 組持	4	利用者へのサービス向上(窓口受付時間)	3	3	
		5	利用者への適正な情報提供	4	4	
		6	職員間での意思疎通を図る	3	3	
		7	施設の適正な維持管理・修繕・環境美化	3	3	
	に反意利 対映見 す及の者 るび把か 対苦握ら 応情の	8	利用者からの苦情・要望等に対する十分な対応	3	3	
		9	職員間での適正な情報共有	3	3	
		10	市と関係機関との連携体制の整備	3	3	
施設の 利用 促進 策等 の取 組等	利用 促進 策	11	フリースペースの有効活用による促進	3	3	
		12	地域への貢献	3	3	
		13	結城市主催イベントへの協力	3	3	
		14	施設利用調整会議の開催	3	3	
	事 魅 業 力 の 的 実 主 施 的 自	15	健康・体づくり事業実施	3	3	
		16	育成事業の実施	3	3	
		17	親子ふれあい事業の実施	3	3	
適正な 施設 及び 設備 の 維持 管理 等	施設・ 設備の 維持・ 管理 策	18	施設の清掃と美観の維持	4	4	
		19	専門業者による適切な保守点検の実施	3	3	
		20	改修・修繕の対応	3	3	
		21	職員による日常点検の実施	3	3	
		22	施設の保全計画	3	3	
	環 境 に 配 慮 し た 取 組	23	各施設の時間帯による節電	3	3	
		24	エコオフィス・施設化への取組	4	4	
		25	資源ごみのリサイクルや節水の心掛け	3	3	
		26	環境保全の取組	3	3	

安全対策、危機管理体制等に対する取組	利用者の安全確保策	27	安全で快適な環境の整備	4	4
		28	日常の事故防止等の安全対策	3	3
		29	専門技術者による各種保守点検や業務委託の実施	3	3
		30	日常的な防災意識・防災体制の充実強化	3	3
		31	犯罪等の防止対策	3	3
		32	関係機関との連携体制	3	3
		33	応急救護についての適切な対応	4	4
		34	賠償責任保険への加入	3	3
	危機発生時の対応策	35	危機管理方針による適切な対応	4	4
		36	有事における避難誘導体制の整備	4	4
		37	防火避難訓練及び防犯訓練の実施	3	3
		38	職員緊急連絡網の作成	3	3
個人情報の保護措置	39	利用者の適正な個人情報保護	3	3	
	40	本事業団情報公開規程の適正な運用	3	3	
指定管理者の安定性	公益の推進性	41	文化及びスポーツ諸事業を推進し、結城市民の創造的な文化活動の育成とスポーツ振興を図り、もって市民文化の振興と市民の健康増進に寄与する	3	3
		人（経営者・資産性）	42	効率的な人員配置	3
	43		費用対効果を念頭に置いた適正な施設の維持管理	3	3
	経費の節減策	44	運営コストの改善	4	4
		45	業務委託費の削減	3	3
		46	財務経費の削減	3	3
総合評価	所管課による評価・コメント	<p>令和4年度は指定管理期間第4期の2年目であり、蓄積された知識や人脈を生かし、限られた予算の中で仕様書、協定書に基づいた適正な運営がなされている点を評価したい。</p> <p>コロナ禍で中止された大会やイベントが再開するなかで、大きな混乱がなく運営できているのは貴事業団の豊富な経験や実績に基づくものである。市関連事業についても、スポーツレクリエーション祭やシルクカップロードレース大会が3年ぶりの開催となったが、スムーズな運営にご協力いただいた。</p> <p>一方、利用者のなかにはコロナ後にスポーツ活動をはじめの方や久しぶりに再開する方もいると考えられるので、これまで以上に丁寧な説明や案内を行い、利用者寄り添った接遇に心掛けられたい。</p> <p>また、自主事業にあっては、特別会計予算の未執行や繰越が目立つため、積極的な企画立案による事業実施を求めたい。</p> <p>令和5年度は指定管理期間の最終年度となるが、これまで同様に市との連携や情報共有を密にし、施設の老朽化による不具合に対応しながら長寿命化を図るとともに、よりよい利用者サービスに努めるようお願いしたい。</p>			

※評価項目に係る評価区分

- 4（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- 3（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- 2（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- 1（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。