

オンライン対面窓口について

設置場所

【出張所】

○江川出張所 ○山川出張所 ○結城出張所

【本庁舎】

○1階市民課系窓口

・保険年金課 ・子ども福祉課

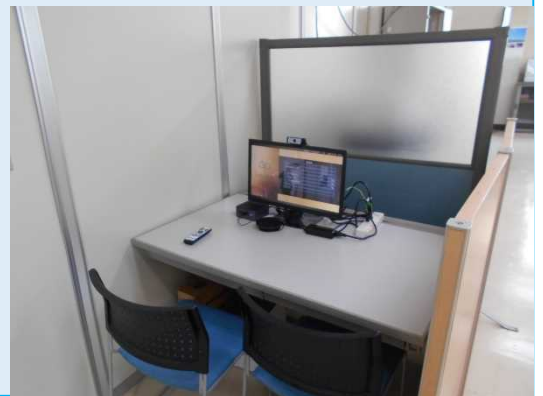
○1階福祉系窓口

・社会福祉課 ・介護福祉課

・健康増進課

○2階税務収納課窓口

・税務課 ・収納課



留意事項

●電話説明・対応可能な業務は、電話にてご説明します。

●各種相談は、内容によっては本庁舎に来庁していただく場合がございます。

●各種問合せの回答は、一般的な回答になる場合がございます。

●具体的な取扱業務は「オンライン対面窓口取扱い業務」をご参照ください。

オンライン対面窓口取扱い業務 No. 1

【保険年金課】

郵送申請可能な手続（市ホームページに記載している下記の手続）の預かりと記載の説明（持参した用紙に記載してある内容の説明を行う）

○国民健康保険

- ・ 国民健康保険への加入、喪失 ・ 特定疾病療養受療証の申請
 - ・ 限度額認定証、限度額適用 ・ 標準負担額減額認定証の申請
 - ・ 国民健康保険証などの再発行の申請
- （国民健康保険被保険者証、限度額認定証、特定疾病療養受療証、限度額適用・標準負担額減額認定証）
- ・ 修学により他市町村に住所を移した際の保険証の手続
 - ・ 療養費（装具、医療費）の申請 ・ 出産育児一時金の申請
 - ・ 新型コロナウイルス感染症に関する傷病手当金の申請
 - ・ 新型コロナウイルス感染症に関する保険税の減免申請
 - ・ 非自発的失業による保険税の軽減申請

○国民年金

- ・ 国民年金への加入、喪失 ・ 国民年金保険料の免除・納付猶予の申請
- ・ 国民年金保険料の学生納付特例の申請 ・ 未支給年金の請求
- ・ 老齢基礎年金の請求 ・ 遺族基礎年金の請求

○マル福（医療福祉費支給制度）

- ・ 県外医療機関を受診した際の医療福祉費の請求
- ・ 医療福祉費受給者証の再発行の申請

○後期高齢者医療制度

- ・ 保険証などの再発行の申請
- （後期高齢被保険者証、限度額適用・標準負担額減額認定証、特定疾病療養受給証、限度額認定証、）
- ・ 療養費（装具・医療費）の申請

【社会福祉課】

- ・ 障害者手帳、自立支援医療の案内、書類の記入の問合せ
- ・ 特別児童福祉手当、在宅障害児手当の案内、書類の記入の問合せ
- ・ 障害福祉サービス利用案内、書類の記入の問合せ
- ・ 障害福祉サービスの調査日程の調整
- ・ 障害福祉に関する相談、相談日程の調整
- ・ 戦没者弔慰金に関する相談、書類の記入の問合せ

【子ども福祉課】

- ・ 保育所等入所前段階での相談
- ・ 児童手当の現況届の申請・児童手当、児童扶養手当の認定請求の事前相談

【介護福祉課】

- ・ 住所の変更（転入、転居）に伴う手続き案内
※出張所で住所異動の届出をした方
- ・ 資格喪失（死亡、転出）に伴う手続き案内及び各種書類預かり
（介護保険被保険者証、送付先申請書、過誤納金還付口座振込依頼書）
- ・ 要介護認定の相談 ※申請の預かりは不可
- ・ 金券請求に関する問合せ
- ・ 高齢者等からの相談

※主に65歳以上の方の相談（概要を聞き、後日訪問となる際の日程調整、その他、自分で名前が言えない方、身元が分からない方の照会など）

【健康増進課】

- ・ 母子手帳交付、不妊治療補助金申請に必要な書類等の問合せ
- ・ 育児相談 ・ 健康相談
- ・ 予防接種の問合せ
- ・ 運動教室、生活習慣病予防教室等の予約及び問合せ

【税務課】

- ・市・県民税の申告受付（2月中旬～3月中旬を除く）
- ・確定申告に関する様式の配布
- ・税額に関する問合せ
- ・各種様式の受領又は記載の説明
（市民税係：特別徴収関係、法人市民税関係、給与支払報告書）
- ・各種申請書の受領
（固定資産税係：減免申請、償却資産申告、相続人代表届、所有者変更届出）
- ・税関係証明書の問合せ

【収納課】

- ・税関係証明書の問合せ