

## 結城市長へのご意見箱事務取扱要項

### (目的)

第1条 この要項は、市民の市政に対する意見や提案を積極的に受け付けるために市長へのご意見箱（以下「ご意見箱」という。）を設置することにより、市政への市民参加を推進するとともに、ご意見箱に関する事務取扱の標準化を図り、もって市民の意見の的確な把握に資することを目的とする。

### (定義)

第2条 この要項において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- (1) 文書 結城市文書管理規程（平成13年結城市訓令第2号。以下「文書管理規程」という。）第2条第3号に規定する文書をいう。
- (2) 紙媒体によるご意見箱 郵送により提出された別記様式第1号による文書をいう。
- (3) インターネットによるご意見箱 結城市ホームページ上に設置した専用フォームから送信された文書をいう。

### (対象文書)

第3条 ご意見箱により意見・提案等を行う者（以下「提案者」という。）は、次に掲げる事項を全て記載するものとする。

- (1) 氏名
- (2) 住所
- (3) 電話番号
- (4) 回答希望の有無
- (5) メールアドレス（インターネットによるご意見箱に限る。）
- (6) 意見・提案等の内容

### (受付)

第4条 ご意見箱による文書の受付日は、紙媒体によるご意見箱については、秘書課が当該文書を開封した日とし、インターネットによるご意見箱については、秘書課が当該文書を受信した旨を通知する電子メールを開封した日とする。

### (文書の取扱い)

第5条 ご意見箱により收受し、又は受信した文書の取扱いについては、文書管理規程による文書の取扱いに準じて処理するものとする。

### (回答)

第6条 ご意見箱により收受し、又は受信した文書への回答は、原則として、当該文書の受付日から起算して14日以内に提案者に対して別記様式第2号により行うものとし、次に掲げる手段により通知するものとする。ただし、必要に応じて、口頭その他の手段により回答することができるものとする。

- (1) 紙媒体によるご意見箱への回答は、郵送によるものとする。
- (2) インターネットによるご意見箱への回答は、電子メールによるものとする。

2 次に掲げる全ての事項を満たした意見・提案等でなければ、回答を要しないものとする。

- (1) 回答希望が明記されていること。
- (2) 日常生活や地域での課題で市政に関するものであること。
- (3) 個人的な相談や苦情でないこと。
- (4) 個人的なひぼう又は中傷に関するものでないこと。
- (5) 営業、宗教、政治活動等に関するものでないこと。

(その他の注意事項)

第7条 ご意見箱による文書の事務取扱については、第2条から前条までに掲げるもののほか、次に掲げる事項に留意するものとする。

- (1) ご意見箱による文書への回答は、原則として勤務時間内に行うこと。
- (2) 電子メールによる回答文書は、特に必要と認められる場合を除き、郵便等で再送付しないこと。
- (3) 市の管轄外（国、県等）の業務に関する内容の場合は、提案者に市の業務でない旨を回答すること。
- (4) ご意見箱による意見・提案等の概要を市ホームページ等で公表するものとする。

(補則)

第8条 この要項に定めるもののほか、必要な事項は、市長が別に定める。

付 則

この要項は、平成24年9月1日から施行する。

付 則

この要項は、令和4年6月21日から施行する。

別記様式第1号（第2条関係）

(表面)

(切り取り線)

(やまおり)

料金受取人払

結城支店  
承認

差出有効期限  
年 月  
日まで

切手を貼らずに  
ご投函ください

結城市長

結城市中央町二丁目3番地

行

バーコード欄

わたしの提案

(切り取り線)

(やまおり)

(切り取り線)

(切り取り線)

(やまおり)

※下記の回答要件をすべて満たす場合  
でないと回答できません。

回答要件

- 1 日常生活や地域での課題などに対する提案  
で、市政に関するものであること。
- 2 個人的な相談や苦情、ひぼう中傷などで  
ないこと。
- 3 営業、宗教、政治活動などに関するもので  
ないこと。
- 4 住所・氏名・電話番号・回答希望の有無を  
明記していること。

封筒の作り方

- ①切り取り線に沿って紙面から切り取  
り、この面が外側になるように中央  
を折ります。
- ②あて先を下にして、のりしろを貼り  
合わせます。
- ③切手は貼らずに、そのままポストに  
投函してください。

(裏面)

(切り取り線)

(切り取り線)

わたしの要望

についての提案

(切り取り線)

(た  
に  
お  
り  
)

(切り取り線)

※必ずご記入ください。匿名の場合は、ご回答できません。

〒

ご住所

お名前

年齢

歳

ご職業

電話番号

※いずれかに○をつけてください

回答

必要 ・ 不要

(切り取り線)

(たにおり)  
のりしろ

(切り取り線)

様

結城市長

時下 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
日頃から市政発展のためにご支援ご協力をいただきまして厚く御礼申し上げます。  
さて、 年 月 日付けでご意見・ご提案のありましたことについて、下記  
のとおり回答いたします。

記

提案事項	
回答内容	
【問合せ先】 結城市 部 課 TEL (直通)	