

対象年度	令和 4年度		総合計画実施計画策定及び行政評価シート					予算事業名	外国人一元的相談窓口設置事業費	
事務事業名	外国人一元的相談窓口設置事業						根拠法令			
予算科目	会計	01	款	項	目	事業	要求区分			
			02	01	11	2002	経常経費			
総合計画体系	未来を担う子どもと 生き生きとした市民を育む地域を目指そう 多様性を尊重し合える社会づくり 国際化に対応したまちづくりの推進						事業の区分	主要事業 重点事業		
							担当課係等	企画政策課 政策調整係		
事業期間	継続 (令和 2年度～ 年度)									
【めざす姿 (意図・どのような状態になるのか)】					【事業開始のきっかけや他市の状況など】					
在留外国人に対し、行政に関する手続きの相談・通訳や、生活に係る適切な情報を提供するため、多言語で行う外国人一元的相談窓口を運営する。					本市の外国人一元的相談窓口は、地域における外国人の受入環境整備を促進し、多文化共生社会の実現に資することを目的として創設された「外国人受入環境整備交付金」を活用し、新庁舎の開庁に合わせ令和2年12月に設置し、運営を開始している。					
【手段 (事業内容・どのようなことを行うのか)】					【対象 (だれに対して・何に対して行うのか)】					
外国人一元的相談窓口の設置・運営 ・市に関する手続きや業務、その他生活全般に関する相談・通訳 ・外国人向け「お知らせ版」の翻訳・発行 ・市に関する通知・案内文等の翻訳・作成					在住外国人、外国人が生活する地域の住民及び市窓口職員					
					【事業をとりまく環境の変化】 本市では、近年、外国人住民数の増加が続いており、令和3年1月1日現在の統計では、は2,454人(集住率4.89%)にのぼり、今後もその傾向が続くことが見込まれている。 そこで、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・教育など、生活全般に係る相談を多言語により受け付け、適切な情報提供や手続等の支援により、外国人市民の生活の充実に図る。					
【令和 4年度 事業内容】			【令和 5年度 事業内容】			【令和 6年度 事業内容】				
外国人一元的相談窓口の設置 (相談通訳員：1名)			外国人一元的相談窓口の設置 (相談通訳員：1名)			外国人一元的相談窓口の設置 (相談通訳員：1名)				

■事業費

		R02年度	R03年度			
財源内訳	国庫支出金	0	2,972			
	県支出金	0	0			
	地方債	0	0			
	その他	0	0			
	一般財源	0	2,974			
歳入計 (千円)		0	5,946			
歳出内訳	節 (番号 + 名称)	金額 (千円)	金額 (千円)			
	10 需用費	0	89			
	12 委託料	0	5,857			
歳出計 (千円) (A)		0	5,946			
伸び率 (%)			皆増			
備考	総合計画110ページ 予算書48ページ					

# 令和 2年度行政評価シート

## ■指標

種類	指標名	単位		R02年度	R03年度	R04年度
活動 指標	一元的相談窓口の設置		目標	1.00	1.00	1.00
			実績	0.00	0.00	0.00
			目標	0.00	0.00	0.00
			実績	0.00	0.00	0.00
成果 指標			目標	0.00	1.00	1.00
			実績	0.00	0.00	0.00
			目標	0.00	0.00	0.00
			実績	0.00	0.00	0.00

## ■事業評価

必要性	事業の必要性	A 必要性は高い	外国人住民数の増加が続いており、必要性は高い。
妥当性	実施主体の妥当性	A 妥当である	行政が実施することが効率的かつ効果的である。
	手段の妥当性	A 妥当である	現在の手段が目的の達成に効率的かつ効果的である。
効率性	コストの効率性・人員効率	A 改善の余地はない	交付金・特別交付税措置を活用した事業であり、効率的に稼働している。
公平性	受益者の偏り	A 偏りは見られない	公平性を保つため、契約仕様の見直しを行った。
有効性	成果向上の余地	B どちらとも言えない	対応言語について、ニーズに応えきれない場合がある。
進捗度	事業の進捗	A 順調である	順調に進捗している。
総合評価 上記評価を踏まえて事業全体について評価し、問題点・課題等を指摘してください			
外国人一元的相談窓口については、支障なく運営できている。 現在は通訳員1名を確保できているが、英語+その他1言語を話せる人材が稀であるため、継続的に運営できるよう人材の確保に努める。			
対応策提言等 この事業を今後どのように改善・改革をしていきますか			
今後、外国人住民数の増加が予想される中、国籍別住民数や対応言語実績を踏まえ、外国人にとって利便性の高い相談窓口となるよう適切な運営に努める。			

## ■方向性

<p>1次評価（1次評価者として判断した今後の事務事業の方向性（改革・改善策））</p> <p><input type="checkbox"/> 拡充（人・モノ・カネ等の拡充） <input checked="" type="checkbox"/> 改善改革しながら継続 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続（改善・改革なし） <input type="checkbox"/> 統合・新規事業への展開</p> <p><input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止・終了 <input type="checkbox"/> 予定どおりの要求 <input type="checkbox"/> 一部改善の上要求 <input type="checkbox"/> 今回は見送り <input type="checkbox"/> その他の処置</p> <p>方向性の具体的内容 外国人市民の増加に伴い、行政窓口での手続き件数も増加している。通訳業務により円滑な手続きを行うだけでなく、不慣れな生活への相談・アドバイスに対するニーズも高まっている。</p>
<p>2次評価（2次評価者として判断した今後の事務事業の方向性（改革・改善策））</p> <p><input type="checkbox"/> 拡充（人・モノ・カネ等の拡充） <input type="checkbox"/> 改善改革しながら継続 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続（改善・改革なし） <input type="checkbox"/> 統合・新規事業への展開</p> <p><input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止・終了 <input type="checkbox"/> 予定どおりの要求 <input type="checkbox"/> 一部改善の上要求 <input type="checkbox"/> 今回は見送り <input type="checkbox"/> その他の処置</p> <p>企画調整会議の意見・考え方（1次評価者と同じ場合も記入） 上記評価のとおり。</p>