

指定管理者モニタリングシート（令和2年度分）

作成日	R3. 10. 1
ヒアリング実施日	R3. 10. 1

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	鹿窪運動公園	担当課	スポーツ振興課
設置年月日	H9. 6. 29	指定管理日	H18. 4. 1
指定回数	4回	前指定期間	5年（H28. 4. 1～R3. 3. 31）
指定管理者の名称	（公財）結城市文化・スポーツ振興事業団	現指定期間	3年（R3. 4. 1～R6. 3. 31）

2 指標の推移等

（1）指定管理委託料

※令和2年度までは決算額、令和3年度は予算額

	導入前年度 (H17)	前指定期間 開始年度 (H28)	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度
年間委託金額	52,010 千円	70,818 千円	70,801 千円	68,730 千円	68,208 千円	72,608 千円	76,216 千円
対導入前年度比		136.2 %	136.1 %	132.1 %	131.1 %	139.6 %	146.5 %

特記事項	
------	--

（2）利用者数

※令和2年度までは実績、令和3年度は見込み

	導入前年度 (H17)	前指定期間 開始年度 (H28)	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度
年間利用者数	159,402 人	178,514 人	173,883 人	177,023 人	172,231 人	76,903 人	70,000 人
対導入前年度比		112.0 %	109.1 %	111.1 %	108.0 %	48.2 %	43.9 %

特記事項	R3年度見込み = R3.4～9までの実数 + R2.10～R3.3までの実数 + α = 28,982人 + 38,315人 + α ※R3.1.18～2.26まで利用停止期間であったため、その期間分を + α 人として見込む
------	--

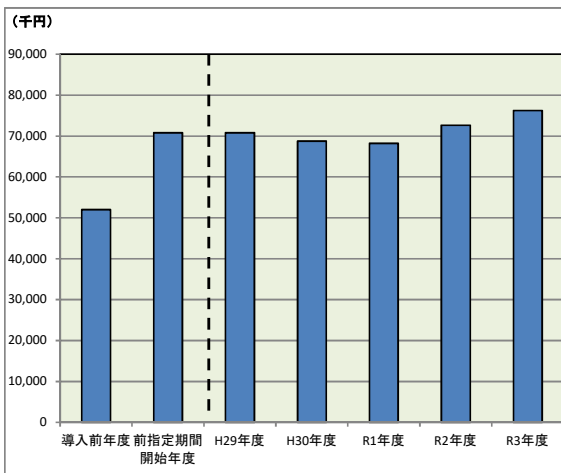
（3）利用料金収入

※令和2年度までは実績、令和3年度は見込み

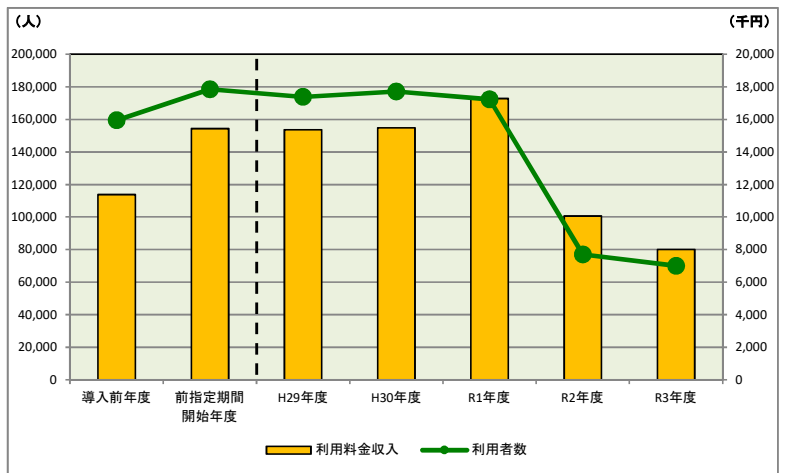
	導入前年度 (H17)	前指定期間 開始年度 (H28)	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度
年間利用料金収入	11,371 千円	15,433 千円	15,361 千円	15,476 千円	17,277 千円	10,057 千円	8,000 千円
対導入前年度比		135.7 %	135.1 %	136.1 %	151.9 %	88.4 %	70.4 %

特記事項	R3年度見込み = R3.4～9までの実数 + R2.10～R3.3までの実数 + α = 3,436,200円 + 4,408,680円 + α ※R3.1.18～2.26まで利用停止期間であったため、その期間分を + α 円として見込む
------	--

【年間委託金額の推移】



【利用者数と利用料金収入の推移】



3 指定管理者の評価

施設名：鹿窪運動公園

令和2年度分

区 分		評 価 項 目	評 価		
			自己	所管課	備 考
市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	図平 策等 ため の利 用の 方を	1 利用者が施設を平等に利用できるような配慮	4	4	
		2 利用者に対する窓口、電話等での接遇、案内等は公平かつ適正に行う	4	4	
		3 自主事業計画等について、誰もが平等に参加できるよう適正に計画・実施する	3	3	
	サ ー ビ ス の 取 組 及	4 利用者へのサービス向上(窓口受付時間)	3	3	
		5 利用者への適正な情報提供	4	4	
		6 職員間での意思疎通を図る	3	3	
		7 施設の適正な維持管理・修繕・環境美化	3	3	
	及見 る苦 対情 応に 対反 の映 意	8 利用者からの苦情・要望等に対する十分な対応	3	3	
		9 職員間での適正な情報共有	3	3	
		10 市と関係機関との連携体制の整備	3	3	
施設の利用促進等の取組等	利 用 促 進 策	11 フリースペースの有効活用による促進	3	3	
		12 地域への貢献	3	3	
		13 結城市開催イベントの協力	3	3	
		14 施設利用調整会議の開催	3	3	
	魅 力 的 な 自 主 事 業 の 実 施	15 健康・体力づくり事業実施	3	3	
		16 育成事業の実施	3	3	
		17 親子ふれあい事業の実施	3	3	
適正な施設及び設備の維持管理等	施 設 ・ 設 備 の 維 持 管 理 策	18 施設の清掃と美観の維持	4	4	
		19 専門業者による適切な保守点検の実施	3	3	
		20 改修・修繕の対応	3	3	
		21 職員による日常点検の実施	3	3	
		22 施設の保全計画	3	3	
	環 境 に 配 慮 し た 取 組	23 各施設の時間帯による節電	3	3	
		24 エコオフィス・施設化への取り組み	4	4	
		25 資源ごみのリサイクルや節水の心掛け	3	3	
		26 環境保全の取り組み	3	3	

安全対策、危機管理体制等に対する取組	利用者の安全確保策	27	安全で快適な環境の整備	4	4
		28	日常の事故防止等の安全対策	3	3
		29	専門技術者による各種保守点検や業務委託の実施	3	3
		30	日常的な防災意識・防災体制の充実強化	3	3
		31	犯罪等の防止対策	3	3
		32	関係機関との連携体制	3	3
		33	応急救護についての適切な対応	4	4
		34	賠償責任保険への加入	3	3
	事故発生時 の危機 管理 対策	35	危機管理方針による適切な対応	4	4
		36	有事における避難誘導體制の整備	4	4
		37	防火避難訓練及び防犯訓練の実施	3	3
		38	職員緊急連絡網の作成	3	3
	個人情報の 保護 の 措 置	39	利用者の適正な個人情報保護	3	3
		40	事業団情報公開規程の適正な運用	3	3
指定管理者の 安定性	の公 推 益 進 性	41	文化及びスポーツ諸事業を推進し、結城市民の創造的な文化活動の育成とスポーツ振興を図り、もって市民文化の振興と市民の健康増進に寄与する	3	3
		（の 人 員 資 産 等） の 経 営 安 定 性 基 盤	42	効率的な人員配置	3
	43		費用対効果を念頭に置いた適正な施設の維持管理	3	3
	経 費 の 節 減 策	44	運営コストの改善	4	4
		45	業務委託費の削減	3	3
		46	財務経費の削減	3	3
総合 評 価	評価・ 所 管 課 に よ る コ メ ン ト	<p>結城市鹿窪運動公園の指定管理者として5年目(第3期)を迎えた貴事業団は、蓄積された経験や実績、人脈を生かし、限られた予算の中で仕様書、協定書に基づいた適正な運営がなされている点を評価したい。</p> <p>令和2年度は、前年度末から続く新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の利用停止や高校総体、結城シルクカップロードレース大会及びカザフスタン共和国空手連盟の東京オリンピック事前キャンプ等、各種イベントの中止を余儀なくされた結果、大幅に利用者数及び料金収入とも減少となった。</p> <p>一方、開催された事業については、参加人数の制限や館内換気並びに使用器具の消毒等、安全・安心かつ良好な衛生環境を保ちながら利用者への適切な感染拡大防止策を講じていただいた。</p> <p>貴事業団とは、指定管理期間満了に伴い、令和3年度から3年の管理期間更新がなされたことから、引き続き、十分な対策に取り組んでいただくとともに、今後は、コロナ禍においても実施できる新たな企画立案や慣例にとられないサービスの提供など事業運営における創意工夫を期待したい。</p> <p>また、施設管理においては、今後、経年劣化による老朽化が進み、修繕や改修の必要性が増すことが想定されるなか、今まで以上に緊密に所管課や関係機関と連携し、利用者の安全を最優先に考えた上で、随時年次計画の見直しを行い、適切な維持管理に努めていただきたい。</p>			

※評価項目に係る評価区分

- 4（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- 3（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- 2（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- 1（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。