

指定管理者モニタリングシート（令和2年度分）

| | |
|----------|---------|
| 作成日 | R3.9.15 |
| ヒアリング実施日 | R3.9.15 |

1 施設及び指定管理者の概要

| | | | |
|----------|---------------------|--------|---------------------|
| 施設名 | 市民情報センター・ゆうき図書館 | 担当課 | 生涯学習課 |
| 設置年月日 | H16.5.15 | 指定管理理日 | H16.4.1 |
| 指定回数 | 4回 | 前指定期間 | 4年（H29.4.1～R3.3.31） |
| 指定管理者の名称 | （公財）結城市文化・スポーツ振興事業団 | 現指定期間 | 5年（R3.4.1～R8.3.31） |

2 指標の推移等

（1）指定管理委託料

※令和2年度までは決算額、令和3年度は予算額

| | 指定初年度（H16） | 前指定期間 開始年度（H29） | H29年度 | H30年度 | R1年度 | R2年度 | R3年度 |
|---------|------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 年間委託金額 | 118,107 千円 | 218,317 千円 | 218,317 千円 | 218,741 千円 | 213,965 千円 | 211,764 千円 | 230,759 千円 |
| 図書館分 | 直営 | — | — | — | — | — | — |
| 対H29年度比 | | | | 100.2 % | 98.0 % | 97.0 % | 105.7 % |

| | |
|------|--|
| 特記事項 | |
|------|--|

（2）利用者数

※令和2年度までは実績、令和3年度は見込み

| | 指定初年度（H16） | 前指定期間 開始年度（H29） | H29年度 | H30年度 | R1年度 | R2年度 | R3年度 |
|---------|------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 年間利用者数 | 38,123 人 | 45,555 人 | 45,555 人 | 41,642 人 | 37,738 人 | 13,571 人 | 13,034 人 |
| 図書館分 | 直営 | 175,909 人 | 175,909 人 | 173,994 人 | 163,258 人 | 98,205 人 | 103,912 人 |
| 対H29年度比 | | | | 91.4 % | 82.8 % | 29.8 % | 28.6 % |

| | |
|------|---|
| 特記事項 | R3見込み:①+② <年間利用者数>①R3.4月～8月利用者:5,117人 ②R3.9月～R4.3月見込み:R2年度の月平均(1,131人)×7ヶ月=7,917人 <図書館分>①R3.4月～8月図書館利用者:43,738人 ②R3.9月～R4.3月見込み:R2年度図書館利用者(98,205人)-R2.4月～8月図書館利用者(38,031人)=60,174人 |
|------|---|

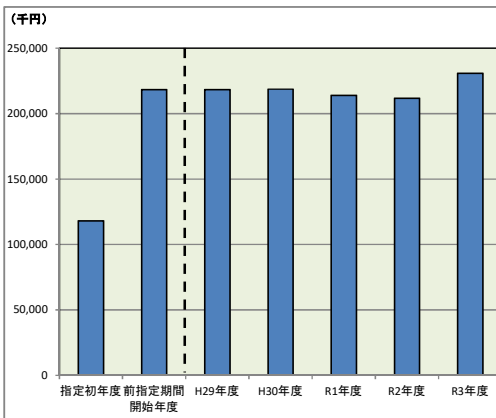
（3）利用料金収入

※令和2年度までは実績、令和3年度は見込み

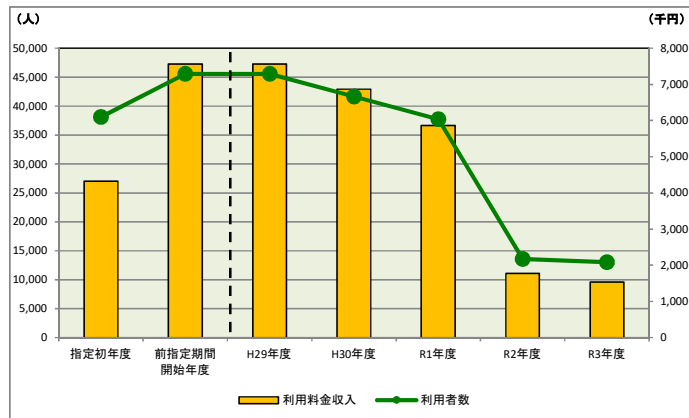
| | 指定初年度（H16） | 前指定期間 開始年度（H29） | H29年度 | H30年度 | R1年度 | R2年度 | R3年度 |
|----------|------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 年間利用料金収入 | 4,325 千円 | 7,564 千円 | 7,564 千円 | 6,869 千円 | 5,867 千円 | 1,769 千円 | 1,531 千円 |
| 図書館分 | — | — | — | — | — | — | — |
| 対H29年度比 | | | | 90.8 % | 77.6 % | 23.4 % | 20.2 % |

| | |
|------|--|
| 特記事項 | R3見込み:①+②+③ ①R3.4月～8月収入:527,002円 ②R3.10月～R4.3月収入見込み:R2年度の月平均(147,408円)×6ヶ月=884,448円(※9月は閉館見込みのため収入0円) ③スペースA・B・C R3.10月～R4.3月収入見込み:20,000円×6ヶ月=120,000円 |
|------|--|

【年間委託金額の推移】



【利用者数と利用料金収入の推移】



3 指定管理者の評価

施設名：情報センター・ゆうき図書館

令和2年度分

| 区 分 | | 評 価 項 目 | | 評 価 | | | |
|----------------------|----------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------|-----|---|
| | | | | 自己 | 所管課 | 備 考 | |
| 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 | 平等な利用を図るための方策 | 1 | 利用者が施設を平等に利用できるような配慮 | 3 | 3 | | |
| | | 2 | 利用者に対する窓口、電話等での接遇、案内等は公平かつ適正に行う | 4 | 4 | | |
| | | 3 | 自主事業計画等について、誰もが平等に参加できるよう適正に計画・実施 | 3 | 3 | | |
| | | 4 | 貸館受付の申請期日並びに利用時間について、利用者に平等に遵守させる | 3 | 3 | | |
| | 及びサービスの向上の取組維持 | 5 | 利用者サービス向上への取組 | 4 | 4 | | |
| | | 6 | 利用者への適正な情報提供 | 4 | 4 | | |
| | | 7 | 職員間での適正な情報共有 | 3 | 3 | | |
| | | 8 | 施設の適正な維持管理・修繕 | 3 | 3 | | |
| | に反対する苦情の対応 | 意見の利用者からの把握 | 9 | 利用者からの苦情・要望等に対する十分な対応 | 3 | 3 | |
| | | | 10 | 職員間での適正な情報共有 | 3 | 3 | |
| | | | 11 | 市と関係機関との連携体制の整備 | 4 | 4 | |
| 施設の利用促進等の取組等 | 利用促進策 | 12 | フリースペースの有効活用 | 3 | 3 | | |
| | | 13 | 地域への貢献 | 3 | 3 | | |
| | | 14 | 開館時の利用者サービス | 4 | 4 | | |
| | | 15 | 図書館内各所での企画展示・特殊コレクションのPR | 3 | 3 | | |
| | 魅力的な自主事業の実施 | 16 | 生涯学習の機会を提供した事業の実施 | 3 | 3 | | |
| | | 17 | 施設の利用促進を考慮した事業の実施 | 3 | 3 | | |
| | | 18 | 三世代ふれあい事業の実施 | 3 | 3 | | |
| | | 19 | 創造性豊かな青少年の育成事業の実施 | 3 | 3 | | |
| | | 適正な施設及び設備の維持管理 | 施設・設備の維持管理策 | 20 | 施設の清掃と美観の維持 | 3 | 3 |
| 21 | 適切な保守点検の実施 | | | 3 | 3 | | |
| 22 | 改修・修繕の対応 | | | 3 | 3 | | |
| 23 | 職員による日常点検の実施 | | | 4 | 4 | | |
| 24 | 施設の保全計画 | | | 3 | 3 | | |
| 環境に配慮した取組 | 25 | | クール・ウォームビズの実施 | 3 | 3 | | |
| | 26 | | 施設利用時間に合わせた空調起動の調整 | 3 | 3 | | |
| | 27 | | 施設内各スペースの時間帯による節電 | 3 | 3 | | |
| | 28 | | エコオフィス・施設化への取組 | 3 | 3 | | |
| | 29 | | 資源ごみのリサイクルや節水の心掛け | 3 | 3 | | |
| | 30 | 環境保全の取組 | 3 | 3 | | | |

| | | | | | |
|--------------------|------------------|--|--|---|---|
| 安全対策、危機管理体制等に対する取組 | 利用者の安全確保策 | 31 | 安全で快適な環境の整備 | 3 | 3 |
| | | 32 | 日常の事故防止等の安全対策 | 3 | 3 |
| | | 33 | 専門技術者による各種保守点検や業務委託の実施 | 3 | 3 |
| | | 34 | 日常的な防災意識・防災体制の充実強化 | 3 | 3 |
| | | 35 | 犯罪等の防止対策 | 3 | 3 |
| | | 36 | 関係機関との連携体制 | 3 | 3 |
| | | 37 | 応急救護についての適切な対応 | 3 | 3 |
| | | 38 | 多目的ホール利用者への安全管理の徹底 | 3 | 3 |
| | | 39 | マナーワン保険への加入 | 3 | 3 |
| | 危事故発生時対策の | 40 | 危機管理方針による適切な対応 | 3 | 3 |
| | | 41 | 有事における避難誘導體制の整備 | 3 | 3 |
| | | 42 | 防火避難訓練及び防犯訓練の実施 | 3 | 3 |
| | | 43 | 職員緊急連絡網の作成 | 3 | 3 |
| 個人の権利保護の措置 | 44 | 利用者の適正な個人情報保護 | 4 | 4 | |
| | 45 | 事業団情報公開規程の適正な運用 | 3 | 3 | |
| 指定管理者の安定性 | 公益性の推進の推 | 46 | 文化及びスポーツ諸事業を推進し、結城市民の創造的な活動の育成とスポーツ振興を図り、もって市民文化の振興と市民の健康増進に寄与する | 3 | 3 |
| | | 47 | 公益財団法人認定に向けての対応 | 3 | 3 |
| | 経営基盤の安定性（資産・人員等） | 48 | 効率的な人員配置 | 4 | 4 |
| | | 49 | 費用対効果を念頭に置いた適正な施設の維持管理 | 3 | 3 |
| | | 50 | 成果収益による剰余金の積み立て | 2 | 2 |
| | 経費の節減策 | 51 | 運営コストの改善 | 3 | 3 |
| | | 52 | 業務委託費の削減 | 3 | 3 |
| | | 53 | 財務経費の削減 | 3 | 3 |
| 総合評価 | 評価・コメント | <p>施設開館17周年、また、「結城市民情報センター・ゆうき図書館」を一体化した指定管理者として5年目を迎え、併せて、指定管理期間満了に伴う令和3年度以降5年の指定管理期間更新がなされ、より効率的かつ効果的な管理運営が期待される所である。</p> <p>令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により全館休館の措置もあり、来館者減少及び貸館料減収の結果となったが、状況に応じた来館制限等必要な対策を講じ、来館者の安全確保に努め、感染拡大防止対策に取り組んでいただいた。</p> <p>新型コロナウイルスの影響は、早期の改善を見通せず今後も長引く状況が想定されることから、感染拡大防止対策に併せて、コロナ禍における新規事業の企画及び魅力的なイベントの実施等、これまで蓄積した運営のノウハウを駆使した質の高い管理・運営を進めていただきたい。</p> <p>施設管理においては、諸設備の経年劣化により修繕箇所が年々増加しており、修繕費・工事費の捻出増が懸念される。安全性及び利用者への影響等、優先順位を考慮し、定期的な点検により随時年次計画の見直しを行い、計画的に進めていただきたい。</p> | | | |

※評価項目に係る評価区分

- 4（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- 3（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- 2（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- 1（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。