

指定管理者モニタリングシート（令和元年度分）

作成日	R2. 10. 28
ヒアリング実施日	R2. 10. 28

1 施設及び指定管理者の概要

施設名	鹿窪運動公園	担当課	スポーツ振興課
設置年月日	平成9年6月29日	指定管理日	平成18年4月1日
指定回数	3回	前指定期間	5年（H23.4.1～H28.3.31）
指定管理者の名称	（公財）結城市文化・スポーツ振興事業団	現指定期間	5年（H28.4.1～R3.3.31）

2 指標の推移等

（1）指定管理委託料

※令和元年度までは決算額，令和2年度は予算額

	導入前年度（H17）	前指定期間開始年度（H23）	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
年間委託金額	52,010 千円	58,262 千円	70,818 千円	70,801 千円	69,618 千円	68,208 千円	74,788 千円
対導入前年度比		112.0 %	136.2 %	136.1 %	133.9 %	131.1 %	143.8 %

特記事項	
------	--

（2）利用者数

※令和元年度までは実績，令和2年度は見込み

	導入前年度（H17）	前指定期間開始年度（H23）	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
年間利用者数	159,402 人	118,025 人	178,514 人	173,883 人	177,023 人	172,231 人	80,000 人
対導入前年度比		74.0 %	112.0 %	109.1 %	111.1 %	108.0 %	50.2 %

特記事項	
------	--

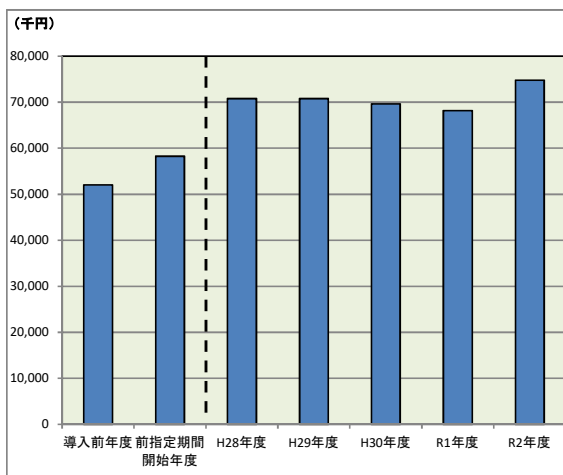
（3）利用料金収入

※令和元年度までは実績，令和2年度は見込み

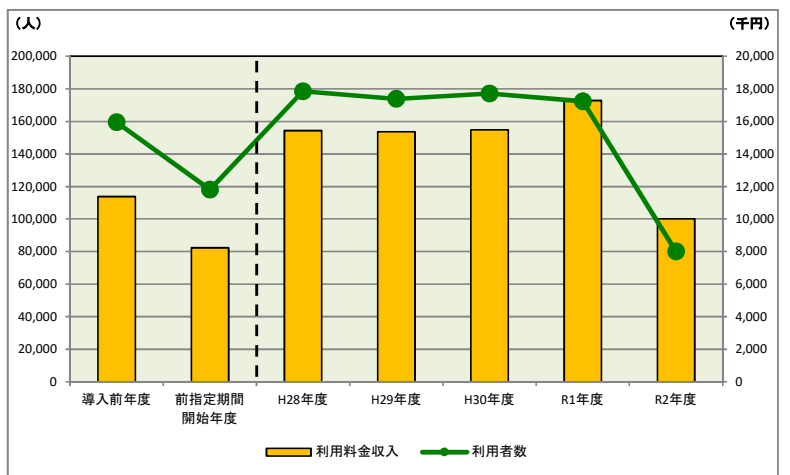
	導入前年度（H17）	前指定期間開始年度（H23）	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
年間利用料金収入	11,371 千円	8,228 千円	15,433 千円	15,361 千円	15,476 千円	17,277 千円	10,000 千円
対導入前年度比		72.4 %	135.7 %	135.1 %	136.1 %	151.9 %	87.9 %

特記事項	
------	--

【年間委託金額の推移】



【利用者数と利用料金収入の推移】



3 指定管理者の評価

鹿窪運動公園

令和元年度分

区 分		評 価 項 目	評 価		
			事業団	所管課	備 考
市民の平等利用・サービスの質の維持・向上	を平 の図等 方るな 策た利 め用	1 利用者が施設を平等に利用できるよう配慮	3	3	
		2 利用者に対する窓口、電話等での接遇、案内等は公平かつ適正に行う	3	3	
		3 自主事業計画等について、誰もが平等に参加できるよう適正に計画・実施する	3	3	
	及サ びー 向ビ 上ス のの 取維 組持	4 受付時間の延長	4	4	臨機応変に対応している
		5 利用者への適正な情報提供	3	3	
		6 職員間での適正な情報共有	3	3	
		7 施設の適正な維持管理・修繕	3	3	
	に反意利 対映見用 す及の者 るび把か 対苦握ら 応情・の	8 利用者からの苦情・要望等に対する十分な対応	3	3	
		9 職員間での適正な情報共有	3	3	
		10 市と関係機関との連携体制の整備	3	3	
施設の 利用 促進 策等 の取 組等	利 用 促 進 策	11 フリースペースの有効活用による促進	3	3	
		12 地域への貢献	4	3	茨城国体や避難所開設に貢献したが、水準を超えたとは言えない
		13 調整会議の開催	3	3	
	魅 力 的 な 自 主 事 業 の 実 施	14 健康・体力づくり事業実施	3	3	
		15 育成事業の実施	3	3	
		16 親子ふれあい事業の実施	3	3	
適 正 な 施 設 及 び 設 備 の 維 持 管 理 等	施 設 ・ 設 備 の 維 持 管 理 策	17 施設の清掃と美観の維持	3	3	
		18 適正な保守点検の実施	3	3	
		19 改修・修繕の対応	3	3	
		20 職員による日常点検の実施	3	3	
		21 施設の保全計画	3	3	
	環 境 に 配 慮 し た 取 組	22 各施設の時間帯による節電	3	3	
		23 エコオフィス・施設化への取り組み	3	3	
		24 資源ごみのリサイクルや節水の心掛け	3	3	
		25 環境保全の取り組み	3	3	

安全対策・危機管理体制等に対する取組	利用者の安全確保策	26	安全で快適な環境の整備	3	3	
		27	日常の事故防止等の安全対策	3	3	
		28	専門技術者による各種保守点検や業務委託の実施	3	3	
		29	日常的な防災意識・防災体制の充実強化	3	3	
		30	犯罪等の防止対策	3	3	
		31	関係機関との連携体制	3	3	
		32	応急救護についての適切な対応	3	3	
		33	賠償責任保険への加入	3	3	
	事故発生時対策の危機管理	34	危機管理方針による適切な対応	3	3	
		35	有事における避難誘導体制の整備	3	3	
		36	防火避難訓練及び防犯訓練の実施	3	3	
		37	職員緊急連絡網の作成	3	3	
	個人の権利保護の措置	38	利用者の適正な個人情報保護	3	3	
39		本事業団情報公開規程の適正な運用	3	3		
指定管理者の安定性	の公益推進性	40	文化及びスポーツ諸事業を推進し、結城市民の創造的な文化活動の育成とスポーツ振興を図り、もって市民文化の振興と市民の健康増進に寄与する	3	3	
		経営基盤の安定性（人員等）	41	効率的な人員配置	3	3
	42		費用対効果を念頭に置いた適正な施設の維持管理	3	3	
	43		成果収益による剰余金の積み立て	2	2	収益の活用策が不足している
	経費の節減策	44	運営コストの改善	3	3	
		45	業務委託費の削減	3	3	
46		財務経費の削減	3	3		
総合評価	所管課による評価・コメント	<p>令和元年度は、茨城国体が鹿窪運動公園で開催され、貴事業団の協力もあり成功裏に終了することができた。また、10月の台風19号の被災時には、避難所設置に多大な尽力をされた。公共施設を管理する者の責務として、特に鹿窪運動公園は避難所に指定されていることから、災害発生時に適切かつ迅速な対応を行えることは、施設の指定管理者として欠かすことのできない能力であり、評価に値するものである。</p> <p>一方、自主事業については、新型コロナウイルス感染症の影響が拡大しているなかではあるが、市民や施設利用者のニーズに応え、地域に根ざした貴事業団ならではの経験や人脈を活用し、さらなる充実を図りたい。財源については、特別会計前年度繰越金や流動資産を活用するなど、あらゆる解決策を検討していただきたい。</p> <p>さらには、職員全員がホームページやツイッターを活用した広報PRができる体制を整えるとともに、慣例にとらわれないサービスを提供し、積極的な営業努力による施設稼働率や利用者満足度の向上、使用料収入の増加に努められたい。</p> <p>令和3年度はカザフスタン共和国空手連盟事前キャンプをはじめ、東京オリンピック・パラリンピック関連事業が予定されていることから、市と連携した事業実施や、機運醸成・新規事業実施にあたられたい。また、施設の老朽化等により修繕・改修の必要性が増してくると想定されることから、日常の点検や簡易な補修を積極的に実施するとともに、市との緊密な連絡調整や情報共有をお願いしたい。</p>				

※評価項目に係る評価区分

- 4（良好）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- 3（普通）：協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った内容である。
- 2（課題）：協定書及び仕様書等を遵守しているが、一部に課題が見受けられる。
- 1（改善）：協定書及び仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な内容である。