

対象年度	令和 3年度		総合計画実施計画策定及び行政評価シート					
事務事業名	文化施設管理運営事業（市民情報センター）					予算事業名	市民情報センター管理運営経費	
予算科目	会計	01	款	項	目	事業	要求区分	
			10	05	07	0505	経常経費	根拠法令
総合計画体系	4未来を担う子どもと地域を支える市民を育むまちづくり(教育・文)					事業の区分	主要事業	
	4-4個性豊かな芸術文化の創造(芸術・文化)						生涯学習課	
	①芸術文化を楽しむ機会の充実					担当課係等	生涯学習係	
事業期間	継続（平成16年度～令和3年度）							
【めざす姿（意図・どのような状態になるのか）】				【事業開始のきっかけや他市の状況など】				
市民情報センターを安全に利用できるように管理運営を行い、文化活動や市民同士の交流、生涯学習の場を提供することで、結城の文化振興を促進するとともに、市民生活に潤いを与える。				社会が急激に変化する中、文化は人の心に豊かさや潤いを与え、情報は活気あふれる地域社会を作るうえで重要であることから、平成3年に市民文化センター、平成16年に市民情報センターがそれぞれ開館した。				
【手段（事業内容・どのようなことを行うのか）】				【対象（だれに対して・何に対して行うのか）】				
第5次結城市総合計画に謳われる「みんなでつくる活気と風情のある快適なまち・結城」の実現に向け、市が結城市文化スポーツ振興事業団を指定管理者として施設の管理運営を委託することによって、より多彩な情報を提供し、市民が自由に学び、発表するための場として、施設を安全・快適に運営するとともに、主催事業や共催事業を実施する。				市民及び市民情報センター				
				【事業をとりまく環境の変化】				
				平成16年の開館当初から指定管理者制度を導入していたが、平成29年度からはゆうき図書館も併せて導入したため、より一体的で効率的な運用が求められるようになった。				
【令和3年度 事業内容】			【令和4年度 事業内容】			【令和5年度 事業内容】		
<ul style="list-style-type: none"> ・キッズわいわいフェスティバル ・親子おりがみ教室 ・朗読ワークショップ ・流星群観望会 ・新川和江賞～未来をひらく詩のコンクール ・白鷗大学公開講座 ・開館記念イベント ・高齢者及び初心者向けPC講座 			<ul style="list-style-type: none"> ・キッズわいわいフェスティバル ・親子おりがみ教室 ・朗読ワークショップ ・流星群観望会 ・新川和江賞～未来をひらく詩のコンクール ・白鷗大学公開講座 ・開館記念イベント ・高齢者及び初心者向けPC講座 			<ul style="list-style-type: none"> ・キッズわいわいフェスティバル ・親子おりがみ教室 ・朗読ワークショップ ・流星群観望会 ・新川和江賞～未来をひらく詩のコンクール ・白鷗大学公開講座 ・開館記念イベント ・高齢者及び初心者向けPC講座 		
■事業費								
			R01年度	R02年度				
財源内訳	国庫支出金		0	0				
	県支出金		0	0				
	地方債		0	0				
	その他		0	0				
	一般財源		226,510	245,724				
歳入計（千円）			226,510	245,724				
歳出内訳	節（番号＋名称）		金額（千円）	金額（千円）				
	07	報償費	0	24				
	10	需用費	2,893	3,000				
	11	役務費	158	160				
	12	委託料	213,965	227,534				
	13	使用料及び賃借料	9,082	9,083				
	14	工事請負費	0	5,538				
	17	備品購入費	412	385				
	歳出計（千円）（A）			226,510	245,724			
	伸び率（％）				8.48			
備考	総合計画120ページ 予算書182ページ							
	※平成29年度より、ゆうき図書館運営管理事業へ移行							

令和元年度行政評価シート

■指標

種類	指標名	単位		R01年度	R02年度	R03年度
活動 指標	市民情報センター自主事業開催数	回	目標	18.00	14.00	19.00
	現状好評な自主事業を引き続き実施していく		実績	14.00	0.00	0.00
			目標	0.00	0.00	0.00
			実績	0.00	0.00	0.00
成果 指標	市民情報センター来館者数	人	目標	360,000.00	200,000.00	360,000.00
	市民情報センター（ゆうき図書館含む）来館者数		実績	327,899.00	0.00	0.00
	市民情報センター施設利用者数	人	目標	47,000.00	28,000.00	47,000.00
	多目的ホール等、施設の利用者数		実績	37,738.00	0.00	0.00

■事業評価

必要性	事業の必要性	A 必要性は高い	市民の学習活動や交流の場を提供する施設として必要である。
妥当性	実施主体の妥当性	A 妥当である	市と事業団が連携をはかることによって、市民の文化活動や交流活動を促進する事業を、より効果的に実施している。
	手段の妥当性	A 妥当である	施設管理の専門知識が必要であるうえ、経費削減を図るうえでもため、指定管理者制度の導入は妥当である。
効率性	コストの効率性・人員効率	B どちらとも言えない	事業収入はあまり見込めないため、コスト効率は低い。
公平性	受益者の偏り	A 偏りは見られない	公共施設として、市民のみならず、市外の方にも広く利用されている。
有効性	成果向上の余地	B どちらとも言えない	来館者数は概ね横ばいであるため、人数の増加が図られる自主事業等の開催やイベントの企画が求められる。
進捗度	事業の進捗	A 順調である	市民の文化活動や学習、交流の場を提供している。
総合評価 上記評価を踏まえて事業全体について評価し、問題点・課題等を指摘してください			
平成29年度からゆうき図書館の運営にも指定管理者制度が導入されたことを受け、これまで以上に図書館との連携を密にして相乗効果を生み出すことが課題である。			
対応策提言等 この事業を今後どのように改善・改革をしていきますか			
市民の多様なニーズに対応し、より多くの利用者に施設を利用してもらえるよう、幅広い層を対象とした魅力的な事業を開催するとともに、広報活動も拡充していく。			

■方向性

<p>1次評価（1次評価者として判断した今後の事務事業の方向性（改革・改善策））</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> 拡充（人・モノ・カネ等の拡充） <input type="checkbox"/> 改善改革しながら継続 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続（改善・改革なし） <input type="checkbox"/> 統合・新規事業への展開 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止・終了 <input type="checkbox"/> 予定どおりの要求 <input type="checkbox"/> 一部改善の上要求 <input type="checkbox"/> 今回は見送り <input type="checkbox"/> その他の処置 </p> <p>方向性の具体的内容 開館後16年が経過し、施設や設備の耐用年数の超過や老朽化が進んでいるため、計画的な改修や修繕が必要である。</p>
<p>2次評価（2次評価者として判断した今後の事務事業の方向性（改革・改善策））</p> <p> <input type="checkbox"/> 拡充（人・モノ・カネ等の拡充） <input checked="" type="checkbox"/> 改善改革しながら継続 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続（改善・改革なし） <input type="checkbox"/> 統合・新規事業への展開 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止・終了 <input type="checkbox"/> 予定どおりの要求 <input type="checkbox"/> 一部改善の上要求 <input type="checkbox"/> 今回は見送り <input type="checkbox"/> その他の処置 </p> <p>企画調整会議の意見・考え方（1次評価者と同じ場合も記入） 財政状況と可能な限り調和を図りながら進める。</p>