

## 笑顔が集う、みんなの市役所へ。

### 11月24日(火) 業務開始!



発行／結城市役所  
編集／秘書課シティプロモーション係  
☎0296・34・0401



### 来庁者用駐車場ののご案内

新庁舎の西側に市役所用駐車場（60台）、北側に市民文化センターアクロスとの共用駐車場（約300台）があります。  
また、駐輪場が新庁舎の西側・東側にあります。

### 時間外受付窓口（守衛室）

平日夜間や休日などの業務時間外は、新庁舎1階の守衛室に日直・宿直が待機しています。庁舎東側のサブエントランスから出入りください。  
※戸籍の届出などをお預かりするのみとなります。



## 新庁舎 課・室一覧

場所	窓口の色	課・室	電話番号	主な業務
5F		議会事務局	34-0433	市議会の運営管理、請願・陳情など
		秘書課	34-0401	要望書、自治協力員、広報紙・ホームページなど
4F		総務課	34-0402	市の人事、市例規の管理、情報化推進、行政改革など
		契約管財課	54-7000	公共工事や業務委託の契約事務、ふるさと納税など
		新庁舎建設推進室	45-6671	新庁舎建設に関することなど
		公共施設マネジメント推進室	54-7004	市有施設の管理・営繕など
		まちづくり協働課	54-7008	市民活動の支援、男女共同参画・女性問題の啓発など
		監査委員事務局	34-0434	定期監査の実施・管理、住民監査請求に関することなど
3F		都市計画課	34-0422	公営住宅、公園・緑地管理、開発行為・建築許可申請など
		土木課	34-0426	市道路・橋梁などの整備・維持、安全管理・パトロール、地籍調査など
		区画整理課	33-1400	土地区画整理事業、土地区画整理組合の指導など
		下水道課	34-1612	下水道事業の計画・運営、下水浄化センターの運営、農集排など
		水道課	34-1611	水道事業の計画・運営、水道使用量の認定、浄水場・水道施設の維持管理など
		学校教育課	32-9997	教育委員会の運営、教育予算の編成・執行、学校運営や就学支援など
		指導課	32-9971	教育課程や学習指導の企画立案、教職員の研修など
		生涯学習課	32-1899	青少年育成、人権啓発、芸術文化の啓発、公民館の運営など
2F		スポーツ振興課	32-6340	社会体育の振興、体育施設の管理運営など
		企画政策課	34-0404	全庁的な事業の企画調整、巡回バス、各種統計など
		財政課	34-0405	市の財政全般に関することなど
		税務課	34-0412	市民税や諸税の賦課、土地台帳・家屋台帳の整理など
		収納課	34-0413	市税等の徴収に関することなど
		防災安全課	34-0411	市消防団、防災行政無線、防犯灯、市営駐車場など
		人権推進課	34-0371	人権・同和問題の啓発、山川文化会館など
		農政課	34-0419	農業の振興、農業振興地域・農用地区域、畑地帯総合整備事業など
		商工観光課	34-0421	商工業の支援、観光イベント、フィルムコミッション事業など
		企業立地推進室	34-0452	工業団地の開発、結城市土地開発公社など
		消費生活センター	32-1161	消費生活に関する苦情・相談など
		生活環境課	34-0370	廃棄物の管理、犬の登録、公害の監視・測定など
1F		農業委員会事務局	34-0435	農地に関する相談、農業者年金に関することなど
		市民課	34-0409	各種届出・申請、戸籍の管理や証明書発行、パスポート、税証明書発行など
		保険年金課	34-0418	国民年金・国民健康保険、後期高齢者医療、マル福など
		子ども福祉課	34-0427	子育て支援全般に関する業務、DV・女性相談の窓口など
		社会福祉課	34-0416	民生委員児童委員、生活保護、障害児(者)の相談支援など
		長寿福祉課	45-6672	高齢者福祉に関する相談や指導、高齢者の支援など
		地域包括支援センター	34-0324	相談支援や介護予防ケアマネジメントなど
		介護保険課	34-0417	介護保険事業、介護認定、介護サービス事業者に関することなど
附属棟		健康増進課	32-7890	保健指導や健診に関することなど
		会計課	34-0432	指定金融機関窓口、現金・小切手・有価証券の出納管理など
附属棟		水道料金お客様センター	34-1100	上下水道料金に関することなど

水道料金お客様センターは、庁舎棟東側の附属棟1Fに移転します。

子育て支援センター、給食センター、江川・山川出張所、市立公民館については、これまでどおりの場所で業務を行います。



# 新庁舎の特色

## 市民が使いやすく人にやさしい庁舎

1階に集約した窓口部署は、間仕切りのあるローカウンター仕様で、プライバシーに配慮しながらだれもが使いやすいユニバーサルデザインになっています。



1階窓口

## 人々が集い市民に開かれた庁舎

1階に多目的スペースやキッズスペース、5階に眺望ロビーを配置し、市民が憩い集える庁舎となっています。



5階眺望ロビー

## 市やまちづくりのシンボルとして市民が誇りを持てる庁舎

結城紬の反物を干している場面をイメージしたやさしい曲線の大屋根や議場、見世蔵をイメージした外壁など、シンプルな形状の中にも結城らしいデザインを取り入れています。



議場

## 防災拠点として安全で安心な庁舎

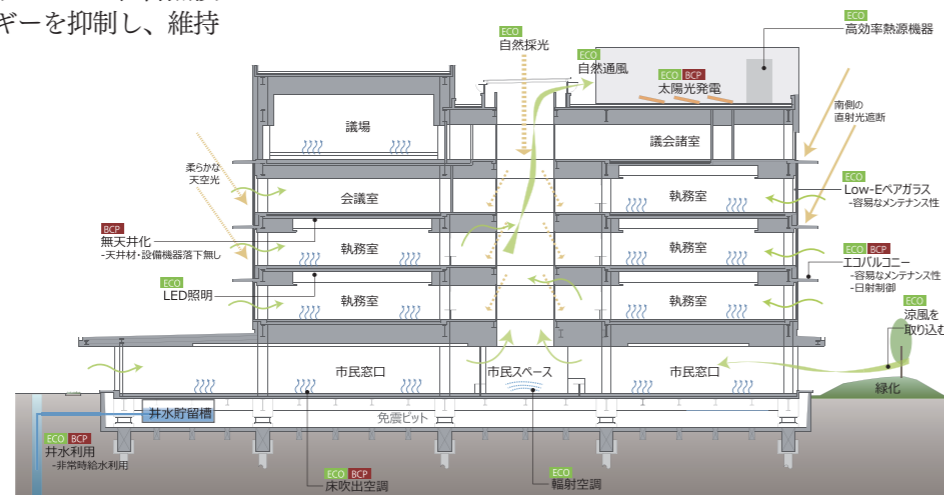
災害時の防災拠点として免震構造を採用し、緊急時にも業務が継続できるよう非常用発電装置を備えています。



免震装置と免震ダンパー

## 環境に配慮し経済性に優れた庁舎

太陽光などの自然エネルギーを活用しながら、自然換気・日射抑制などにより消費エネルギーを抑制し、維持管理経費を低減します。



新庁舎施設の概要	
敷地面積	15,929.70㎡
建築面積	3,673.04㎡
延床面積	11,054.22㎡
構造	庁舎棟：鉄骨造5階 高さ27.84m (免震構造) 附属棟：鉄骨造2階 高さ 7.60m
設計・監理	(株)久米設計
施工	安藤ハザマ・小倉JV



シビックエリア（新庁舎・アクロス・けやき公園）から望む筑波山

## — 新庁舎開庁にあたって —

### 議長あいさつ

待望の結城市新庁舎が完成し、開庁を迎えられますこと、議会を代表しまして心よりお喜び申し上げます。  
新庁舎は、窓口の集約やフロアの統一など、来庁される皆様への一層のサービス向上と、安心安全の拠点としての機能が発揮されるものと期待しております。  
市議会といたしましても、特別委員会を設置し、東日本大震災の経験も踏まえ、新庁舎建設に関してさまざまな意見、提言を行ってきたところです。  
新議場では、採決表示機能、聴覚アシスト機能のほか、傍聴用の車いす席や親子席が新たに設置されました。  
新庁舎と新議場の機能を十分に活用し、議会活動を一層推進して参りたいと存じます。  
この新庁舎が皆様から末永く愛されることを祈念いたします。



結城市議会議長  
大木 作次

### 市長あいさつ

令和2年11月、市役所が新たな場所に、新たな装いで完成しました。市民の皆様をはじめ、建設工事にご尽力いただいた関係者の皆様に厚く御礼を申し上げます。  
新庁舎は、市内に分散していた行政機能を一カ所に集約し、1階フロアにサービス窓口部門を配置することにより、来庁される皆さまのプライバシー保護と利便性の向上を図りました。また、大規模災害時には皆さんの安心と安全を支える防災拠点としての機能も有しております。  
今後は、この庁舎が市のシンボルとして、近接するアクロスやけやき公園と結びあい、人々が集い親しめる場になることを願っております。  
市民の皆様とともに作りあげる「みんなの市役所」に、ぜひお越しくください。



結城市長  
小林 栄



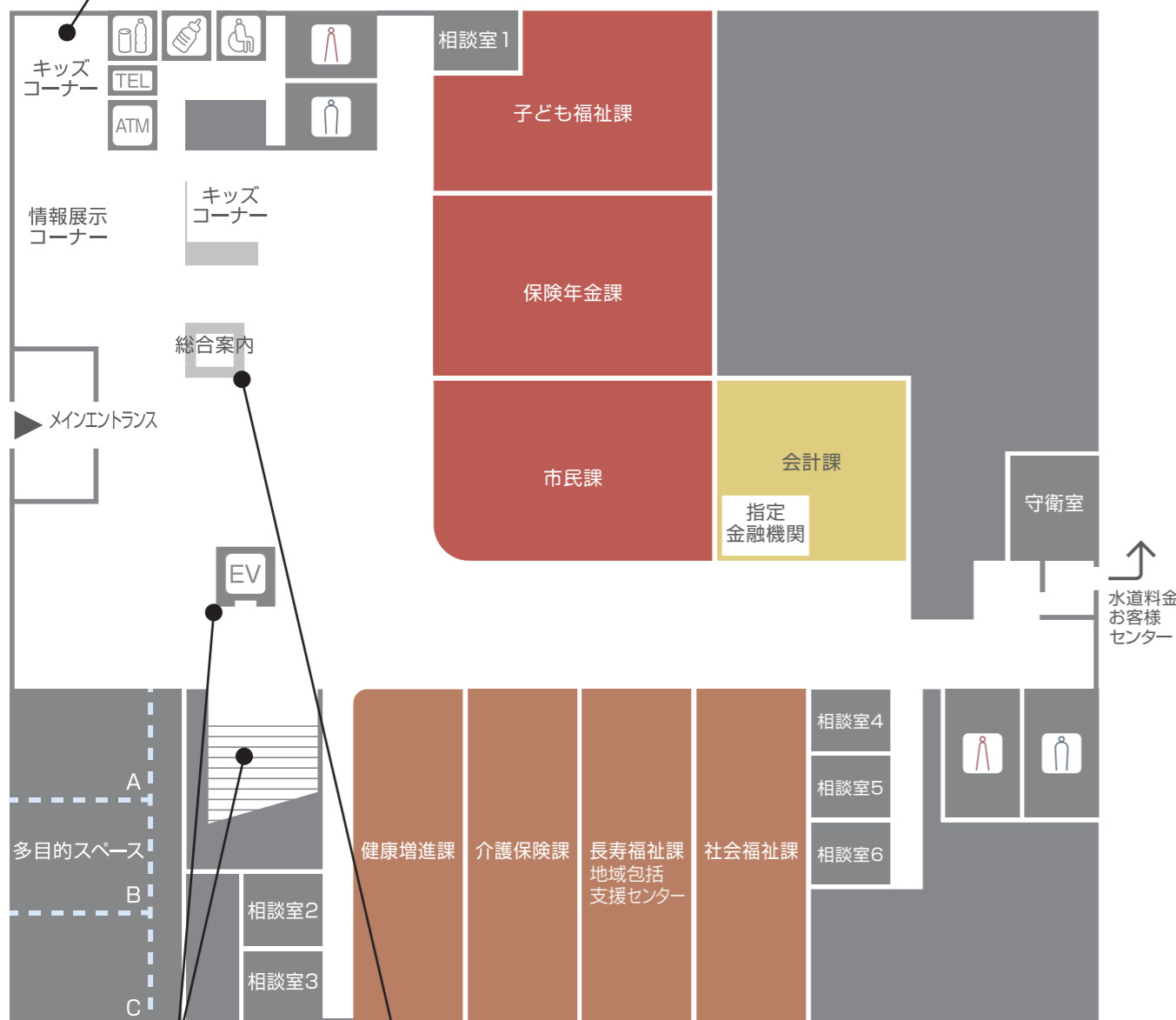
## フロア図 ~だれもが使いやすい窓口へ~

### キッズコーナー

子どもが遊べるスペースや、自由に絵が描けるフリーアートウォール、授乳室などがあります。子ども連れの方も、気兼ねなく来庁ください。



## 7階



### エレベーター・階段

上階へ移動する際は、メインエントランス正面にあるエレベーターか階段を利用ください。

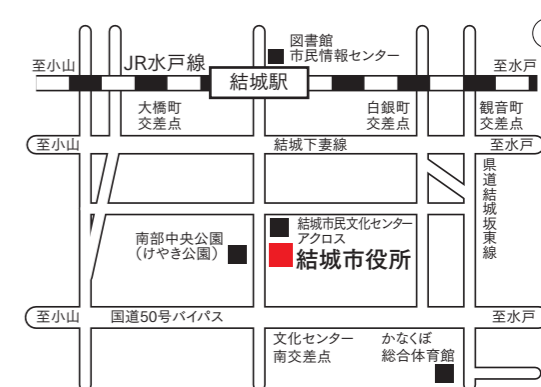
### 総合案内

メインエントランスからすぐに総合案内があります。窓口が分からないなど、お困りの際はお気軽にお尋ねください。



## 新庁舎 施設案内

住所 〒307-8501  
結城市中央町二丁目3番地  
電話 0296-32-1111 (代表)



## 新庁舎開庁にともなう施設の新設・移転

### ◆結城出張所の新設 (旧市役所西庁舎内)

開庁日 令和3年1月4日(月)  
取扱時間 平日 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分  
住所 〒307-0001 結城市大字結城1448番地3  
電話 0296-54-4477 FAX 0296-33-6161

#### 取扱業務

戸籍の届出 (出生・死亡・婚姻・離婚など)、住民異動届 (転入・転出・転居など)、戸籍の証明書 (謄本・抄本・除籍など)、戸籍の附票、身分証明書、住民票の写し、税関係証明書 印鑑登録申請、印鑑登録証明書、軽自動車住所証明書、自動車臨時運行許可申請 (仮ナンバー)

### ◆水道料金お客様センターの移転

水道料金お客様センターが、11月24日(火)付で、以下のとおり移転します。  
移転先：新庁舎東側の附属棟1階 電話 0296-34-1100

### ◆結城市社会福祉協議会の移転

結城市社会福祉協議会が、12月7日(月)付で、以下のとおり移転します。  
移転先：健康増進センター内  
〒307-0001 結城市大字結城1194 電話 0296-33-0225

## 便利なオンライン手続きを活用ください

#### ◆コンビニ交付サービス

マイナンバー (個人番号) カードを使って、全国のコンビニエンスストアなどに設置されたマルチコピー機から、住民票の写しと印鑑登録証明書を取得できます。



コンビニ交付

#### ◆市税などのスマホ支払

スマートフォンの電子決済アプリを使って、納付書のバーコードを読み取ることで、いつでも・どこでも納付ができます。



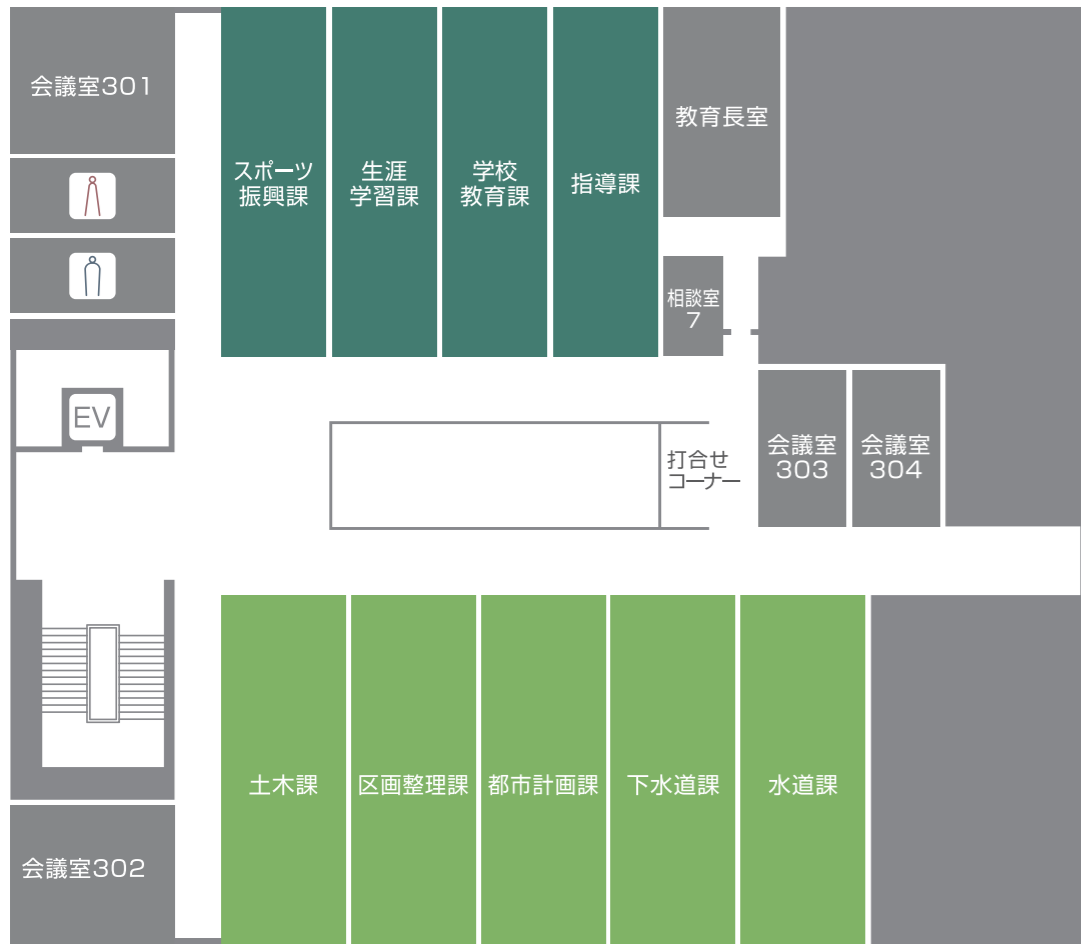
スマホ支払い

#### ◆結城市公式LINEアカウント

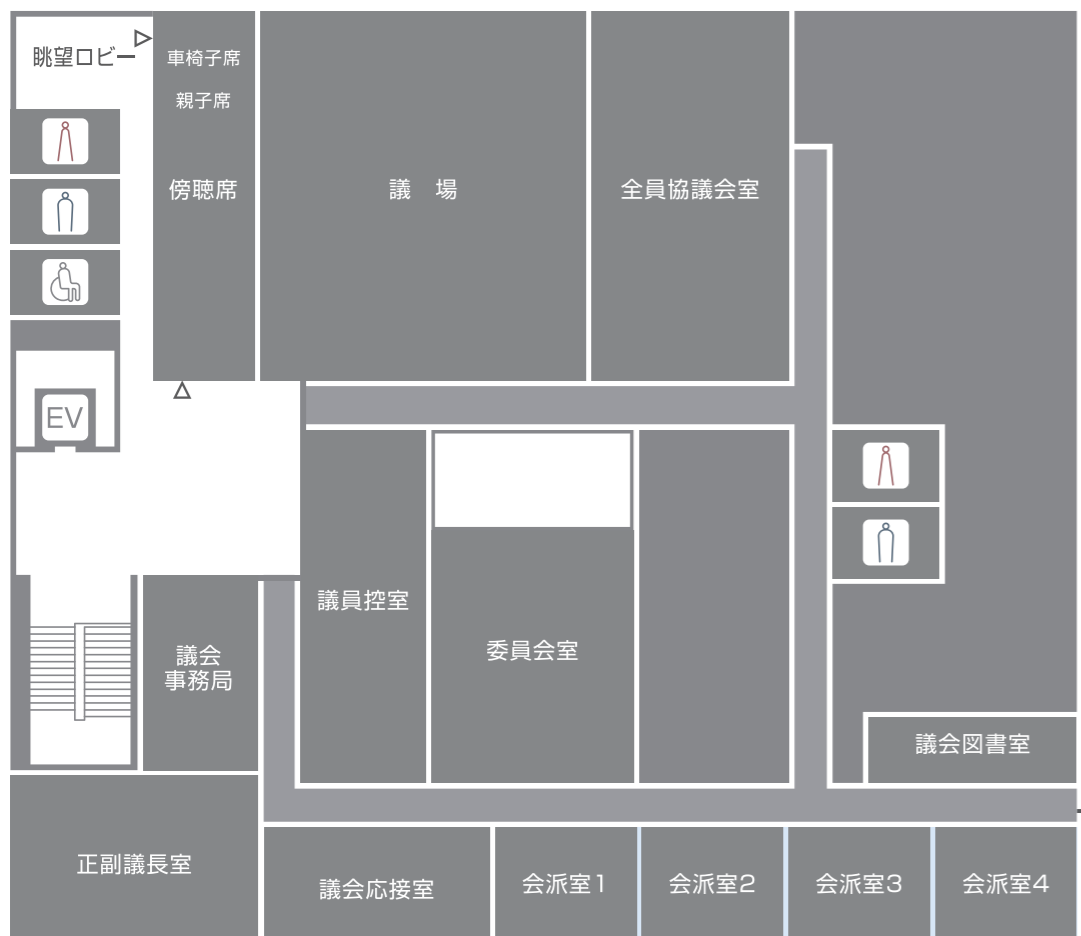
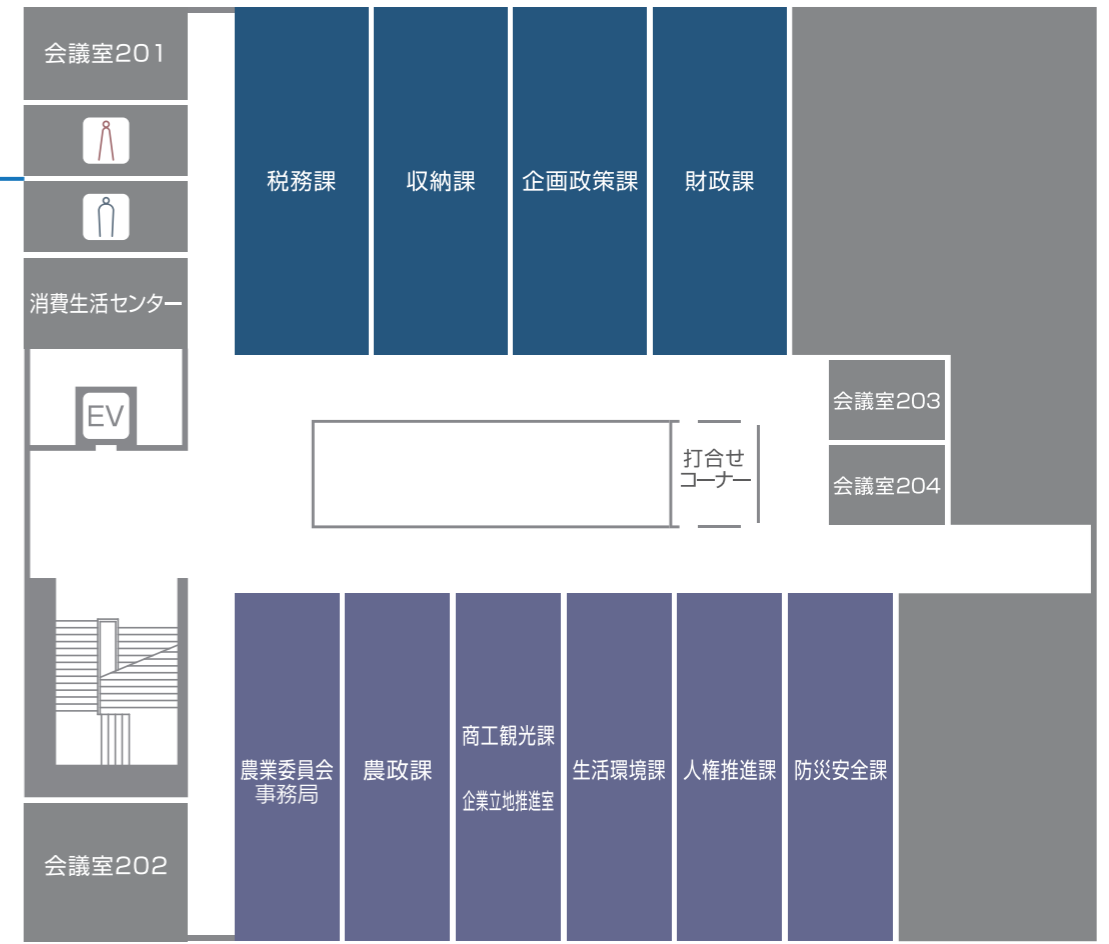
災害情報や市からのお知らせなどを、皆さんのスマートフォンへいち早くお届けします。登録は右のQRコードから。



LINE



## 3階



## 5階

