

# 第4次結城市行政改革大綱・改訂版 令和元年度進行状況

第4次結城市行政改革大綱・改訂版【行動計画】…第4次結城市行政改革大綱に基づき、取組内容を具体的に示した行動計画（25項目）

達成状況…5：達成（100%） 4：概ね達成（70%以上） 3：取組中（40%以上70%未満） 2：取組中（10%以上40%未満） 1：未着手（10%未満）

## 基本方針 I 自立した財政運営の構造づくり 重点項目 (1) 行政運営の効率化と公共施設の見直し

No.	推進項目	主担当課	取組内容	令和元年度の実績	達成状況
1	①事務事業の見直し	財政課	行政評価を活用して、スクラップアンドビルドによる事務事業の整理合理化を行い、第6次結城市総合計画の策定と合わせて、体系的で分かりやすい予算を作成する。	第5次結城市総合計画後期基本計画との擦合せを行い、予算編成過程において事務事業の整理合理化を実施し事業数を16件削減、令和2年度予算に反映	5
2	②番号制度の活用検討	企画政策課	国県等の動向を見極めながら、関係各課が協調し、住民に分かりやすく、職員が使いやすい番号制度の活用方法を検討する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>マイナンバーカード交付件数6,269枚、人口に占める交付割合12.0%（令和2年3月31日現在）</li> <li>国、県からマイキープラットフォーム等、独自利用に関する情報を収集</li> <li>マイキーID設定支援開始（令和2年3月～）</li> </ul>	2
3	③行政評価の推進	企画政策課	結城市総合計画策定に合わせた施策評価（外部評価）の実施及び事務事業評価を継続する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>事務事業評価の実施（274事業）</li> <li>第6次結城市総合計画策定委員会ワーキングチーム会議において施策評価を実施中</li> </ul>	5
4	④指定管理者制度の導入の見直し	総務課	指定管理者制度を導入している施設について運営方法の検証を行うとともに、制度未導入の施設について導入の適否の検討を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者導入施設のモニタリング調査を実施</li> <li>障害者福祉センターへ指定管理者制度を導入</li> <li>結城市民間委託推進ガイドラインを策定</li> </ul>	5
5	⑤公共施設等総合管理計画の管理と個別施設計画の策定	総務課	施設類型ごとのワーキングチームにおいて個別施設計画の策定を推進する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>「合意形成の場」として結城市の公共施設の現状について市民や利用者等に説明を実施（2回開催）</li> <li>見本となる個別施設計画（案）を作成</li> </ul>	5
6	⑥業務継続計画の管理（新規）	防災安全課	訓練の実施や必要資源について点検を行い、平常時から設備の増強、備蓄の促進、人員確保・育成等について計画的に実施する。	「地域防災計画」見直しと合わせて業務継続計画の実効性について検討を実施	3
7	⑦新庁舎整備を踏まえた行政サービスの向上（新規）	総務課	新庁舎開庁後の窓口業務、文書管理、日直業務、電話交換業務等の具体的な検討を重ねる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>新庁舎の市民課系窓口及び福祉系窓口のWT会議にて窓口運営の検討を実施</li> <li>日直業務及び電話交換業務について検討を行い、行政組織機構の変更に併せて職員服務規程の一部改正を実施</li> </ul>	5

平均 4.3

## 重点項目 (2) 自主財源の確保と経費節減合理化等による財政の健全化

No.	推進項目	主担当課	取組内容	令和元年度の実績	達成状況
8	①みなす課税の実施	税務課	地方税法の規定に基づき、仮換地指定・使用収益開始がなされた土地区画整理地内において、当該換地又は保留地を取得した者をもって所有者とみなし、固定資産税の「みなす課税」を実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>新たな「みなす課税」地区における不動産鑑定委託契約を実施</li> <li>みなす課税に関する資料作成及び情報収集を実施</li> </ul>	5
9	②特別徴収の推進	税務課	個人住民税の特別徴収を推進し、令和元年度から特別徴収の一斉指定を実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>特徴義務者数：5,456件（H30：5,377件 前年度比1.47%増 79件）</li> <li>特徴納税義務者数：20,274人（H30：20,116人 前年度比0.79%増 158人）</li> </ul>	5
10	③債権の一元管理の検討	収納課	債権を公平・公正に取り扱うための手法について、研究及び検討を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>後期高齢者医療保険料、介護保険料の滞納繰越分について収納課で滞納処分取扱いを開始</li> <li>催告の範囲を保険年金課（後期現年）、介護保険課（介護現年）、収納課（それ以外すべて）とし、同一日に一斉催告を実施（11月、2月）</li> </ul>	5
11	④使用料・手数料・負担金の見直し	財政課	使用料及び手数料について受益者負担の原則に則り、対象者と額の検証を行う。また、加盟団体等の負担金についても必要性の検証を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度予算編成においても引き続き、負担金をシーリング対象経費とし、経常経費と同様に総額の増加を抑制</li> <li>公共施設等使用料見直し打合せ会にて各課状況を確認。引き続き検討</li> </ul>	3
12	⑤公営企業会計の健全化の推進	財政課	公営企業会計（公共下水道事業及び農業集落排水事業）の経営戦略の策定を通して経営の健全化を図り、一般会計繰出金のうち、基準外繰出金を縮減する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共下水道事業及び農業集落排水事業について経営戦略を策定</li> <li>公共下水道事業の公営企業への移行（R2.4～）</li> </ul>	5
13	⑥ICTの有効活用とペーパーレス化の推進（新規）	総務課	業務におけるICTの有効活用及びペーパーレスの導入の適否について検討を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペーパーレス会議及び研修の導入効果額309,000円</li> <li>介護保険課において個人ファイルのペーパーレス化により10fm（ファイルメーター）削減、405時間の業務削減及び行政サービスの質が向上（効果額2,039,000円）</li> </ul>	5
平均					4.7

## 重点項目 (3) 効率的な組織機構の構築と外郭団体の見直し

No.	推進項目	主担当課	取組内容	令和元年度の実績	達成状況
14	①行政組織機構の見直し	総務課	国等の動向に注視しながら、市民サービスの向上に資する事務の効率化・スピード化を図るため、行政組織機構の見直しを継続的に実施する。	<p>「部の規模の適正化」、「少人数組織の統廃合」、「類似・関連事務の統廃合」、「事務事業の見直し」及び「行政需要の変化への対応」の5つの基本方針に基づき、組織全体の総合的な見直しを実施</p> <p>※「7部33課7室72係」→「8部32課6室68係」（部1増、課1減、室1減、係4減）</p>	5
15	②外郭団体等の自立促進	総務課	出資法人の運営等に積極的に関与し、自立を促進して補助金等の縮減を図る。（対象団体：市土地開発公社、市社会福祉協議会、市シルバー人材センター、TMO結城、市文化・スポーツ振興事業団及び県看護教育財団）	<ul style="list-style-type: none"> <li>各出資法人の実地検査に立合い、ヒアリングを実施</li> <li>各出資法人の規程等の見直し及び運営状況等について指導を実施</li> </ul>	5
16	③筑西広域市町村圏事務組合の在り方の協議	企画政策課	構成する筑西市及び桜川市と連携しながら、共同事務処理の本来の目的に立ち返り、広域事務組合の在り方について協議する。	構成市及び広域事務組合の企画財政事務担当者会議を開催し、主要事業や予算に関する協議を実施（7月、11月）	4
平均					4.7

## 基本方針 II 社会環境の変化に対応できる組織・人材づくり

### 重点項目 (4) 定員管理及び給与の適正化

No.	推進項目	主担当課	取組内容	令和元年度の実績	達成状況
17	①定員管理計画の管理	総務課	定員管理計画の見直しを行うとともに、会計年度任用職員制度の導入に向け、非常勤職員の洗い出しを行い、必要性について検証する。また、再任用制度を最大限に活用し、組織における再任用職員の適切な運用を図るとともに、定年延長制度にも注視する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員管理計画に基づいた採用を実施した（9人を採用）</li> <li>・会計年度任用職員制度の制度設計の一環として、非常勤職員向けの説明会を実施</li> <li>・再任用職員：11人（1年目3人、2年目8人）</li> <li>※配置先 企画政策課、江川出張所、生活環境課、結城蔵美館、都市計画課、土木課、パークゴルフ場、下水道課、学校教育課、スポーツ振興課</li> </ul>	4
18	②人事評価制度の研究と活用	総務課	公正かつ客観的な人事評価制度を構築するため、研究と検証を行うとともに、評価結果のバラツキや偏りを解消するため、人事評価に関する研修を実施し、精度の向上を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・規程及び実施要領に基づき、人事評価システムによる人事評価を実施</li> <li>・人事評価の精度を高めるため、管理職を対象とする評価者研修を実施</li> <li>・評価結果のバランスや整合性を図るため、庁内全体における評価結果の調整</li> </ul>	4
平均					4.0

### 重点項目 (5) 人材の育成と職員の意識改革

No.	推進項目	主担当課	取組内容	令和元年度の実績	達成状況
19	①効果的な職員研修体系の整備	総務課	人材育成基本方針に沿った効果的な研修体系を整備し実施するとともに、市町村アカデミーや自治研修所等で実施する各種講師養成研修を受講することにより、内部講師を養成し、研修の充実を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・独自研修（階層別）の実施：9件 延べ249人</li> <li>・自治研修所（県）研修派遣：16課程 延べ51人（うち講師養成研修：3人）</li> <li>・国際文化アカデミー（滋賀）に研修生派遣：1人</li> <li>・海外派遣研修（県振興協会）に研修生派遣：1人</li> <li>・小山市合同研修参加：27人 ・内部講師の派遣・活用 延べ11人</li> <li>・新規採用職員育成OJTの推進（トレーナーの配置、意見交換会の実施等）</li> </ul>	5
20	②労務管理の徹底とメンタルヘルス対策の推進	総務課	産業医によるメンタルヘルス相談、メンタルヘルス研修を今後も継続して実施するとともに、メンタルヘルス不調者の職場復帰プログラムを作成する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・産業医によるメンタルヘルス面談を3回実施</li> <li>・メンタルヘルス相談の実施：対象：令和元年度復職者2人、新規採用職員11人</li> <li>・ストレスチェック実施415人受検（99.8%）</li> </ul>	4
平均					4.5

## 基本方針 Ⅲ 市民と行政がともに支え合う体制づくり

### 重点項目 (6) 協働による市政の推進

No.	推進項目	主担当課	取組内容	令和元年度の実績	達成状況
21	①市民活動支援センターの利用促進	市民活動支援センター (まちづくり協働課)	市民活動支援センターの運営について、市民が利用しやすい施設を目指し利用の促進を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録団体等の活動を活性化するための交流サロンを実施(1回)</li> <li>・小山市, 下野市, 野木町, 結城市の4市町による「共生ビジョン4市町・協働のまちまつり」にて近隣市町村との交流を実施</li> <li>・年間利用者数: 延べ2,708人(令和2年3月末現在)</li> </ul>	4
22	②公募型補助金の拡充	市民活動支援センター (まちづくり協働課)	「協働のまちづくり推進事業補助金」制度の利活用を促進し、公益的な市民活動の活性化を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・補助金審査委員について、要項の一部改正を実施(市職員を1人減し、市民代表を1人増した。)</li> <li>・補助金交付団体(15団体)</li> <li>・令和元年度から開始したスタートアップ補助を活用した学生からの申請があった。</li> </ul>	4
平均					4.0

### 重点項目 (7) 参画機会の確保と透明性の向上

No.	推進項目	主担当課	取組内容	令和元年度の実績	達成状況
23	①パブリックコメント制度等の充実	企画政策課	市民生活に関わる制度や条例の制定に際し、市の意思決定前に公表し、市民の意見を反映する制度であることを周知する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市ホームページ等でのPR</li> <li>・パブリックコメント 5件, 提案者 1人 (令和2年3月末現在)</li> </ul>	4
24	②公募委員・女性委員の積極的な登用	総務課	審議会等の所管課への公募委員及び女性委員の登用について働きかけを行う。	<p>公募可能な審議会等において公募委員が17%, 全審議会等において女性委員が27%(令和元年11月1日現在)</p> <p>任期満了を迎える審議会24団体について所管する14課所に対し、働きかけを実施</p>	4
25	③行政情報の提供方法の充実	秘書課	市民が真に求める情報を提供するため、情報の収集及び提供の質・量の充実を図る。	<p>SNS(フェイスブック, ツイッター)を利用した情報発信を434件行い、国体などもあったことから前年度比245件の増加</p> <p>広報に関するアンケート(期間: 8/1~10/31)を実施し、177件(郵送83件, メール94件)の回答を得た。</p>	4
平均					4.0
<b>全推進項目(25項目)の平均</b>					<b>4.3</b>